



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kesehatan No.25, Permata, Kabila, Kabupaten Bone Bolango, Gorontalo 96129

0435828761

<https://rsudtoto.bonebolangokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bone Bolango / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Sistem informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM-RS)

No. SK :

## Persyaratan

1. Ketersediaan SPO di unit SIMRS , Ketersediaan laporan operasional kegiatan SIMRS , Ketersediaan laporan respon Time penyelesaian keluhan. Presentase laporan respon Time SIMRS , Tampilan dan fitur konten website rumah sakit

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

1. Pelayanan dilaksanakan 24 jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : Perbup No. 52 tahun 2011 Tentang Penetapan Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum daerah

## Produk Pelayanan

1. Jaringan Internet

## Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Kesehatan No.25, Permata, Kabila, Kabupaten Bone Bolango, Gorontalo 96129

0435828761

<https://rsudtoto.bonebolangokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bone Bolango / Rumah Sakit Umum Daerah

uang pengaduan : Unit Pengaduan pada Pengelola Informasi dan  
Dokumen RSUD Toto Kabila

2. Kotak saran

3. Nomor pengaduan telp : 0812-4561-0100

4. Email : [info@rsud-totokabila.co.id](mailto:info@rsud-totokabila.co.id)

5. Media Sosial :

- Facebook : RSUDTOTOBONEBOLANGO

- Instagram : rsud.totokabila

- Twitter : rsud\_totokabila

- Tiktok : rumah\_sakittoto\_kabila

6. Website: [www.rsud-totokabila.co.id](http://www.rsud-totokabila.co.id)

Prosedur pengelolaan pengaduan mengikuti standar pelayanan pengaduan  
yang telah ditetapkan