



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tongkol No.12, Pancuran Gerobak, Sibolga Kota, Kota Sibolga, Sumatera Utara 22524

063121799

<http://www.disdukcapil.sibolgakota.go.id>

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

## Pencatatan Biodata WNI

No. SK : 470/414.a/2022

### Persyaratan

1. a. Surat pengantar dari rukun tetangga dan rukun warga atau yang disebut dengan nama lain
2. b. Dokumen atau bukti peristiwa kependudukan dan peristiwa penting
3. c. Bukti pendidikan terakhir
4. a. Dokumen perjalanan Republik Indonesia
5. b. Surat keterangan pindah dari Perwakilan Republik Indonesia

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon membawa permohonan dengan persyaratan yang lengkap
2. Permohonan dimasukkan ke dalam 1 (satu) map
3. Mengambil nomor antrean di mesin antrean elektronik
4. Menunggu panggilan sesuai dengan nomor antrean
5. Menyerahkan berkas, permohonan Pencatatan Biodata WNI kepada petugas pelayanan Administrasi Kependudukan
6. Petugas melakukan verifikasi data dan mencetak Pencatatan Biodata WNI dan Kartu Keluarga (KK)
7. Menyerahkan hasil Pencatatan Biodata WNI dan dokumen adminduk lainnya

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu dalam proses berkas diterima s/d penerbitan Biodata WNI maksimal 1 Hari Kerja sejak diterimanya berkas permohonan secara lengkap dan benar. Pencatatan Biodata WNI tidak dapat diproses apabila tidak dilaksanakan sesuai SOP. Permohonan Pencatatan Biodata WNI harus dilakukan langsung oleh pemohon.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Biodata Penduduk



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tongkol No.12, Pancuran Gerobak, Sibolga Kota, Kota Sibolga, Sumatera Utara 22524

063121799

<http://www.disdukcapil.sibolgakota.go.id>

Pemerintah Kota Sibolga / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dan saran dapat disampaikan melalui :

- a. Kotak Saran;
- b. Website : [Dinasdukcapilsibolga.go.id](http://Dinasdukcapilsibolga.go.id)
- c. Facebook : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sibolga;
- d. Telepon : (0631) 21799, WA 081260649270
- e. Email : [Dukcapilsibolga@gmail.com](mailto:Dukcapilsibolga@gmail.com)
- f. Survey Kepuasan Masyarakat

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal.
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan