



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Panglima Sudirman No. 507 Balaikota Among Tani Gedung C Lt. 1 Kota Batu 65313

0341512177

dispendukcapil.batukota.go.id

Pemerintah Kota Batu / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Layanan Pengaduan/ Konsultasi Langsung

No. SK : 188.4/ 03/ SK-SP/ 422.111/ 2024

Persyaratan

1. Mengisi form pengaduan yang tersedia di media/ sarana
2. Mencantumkan data diri secara benar dan jelas
3. Menyampaikan pengaduan dengan bahasa yang sopan, jelas dan bisa dimengerti

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melaporkan aduan dan menuliskan data diri;
2. Penyampaian dilakukan dengan cara menulis laporan secara rinci, jelas dan sopan.
3. Operator/ Anggota mencetak dan menelaah sekaligus memberikan jawaban/ tanggapan awal untuk selanjutnya melaporkan pada Koordinator Tim yang membidangi;
4. Koordinator Tim memeriksa isi pengaduan dan jawaban/ tanggapan awal sebagai langkah tindak lanjut;
5. Koordinator Tim melaporkan isi pengaduan beserta jawaban/ tanggapan awal sebagai langkah tindak lanjut kepada Pengarah/ Kepala Dinas;
6. Koordinator Tim menyerahkan kembali hasilTindak lanjut pada Anggota Tim/ Operator untuk di kirim pada pemohon/ pengadu;
7. Anggota Tim/ Operator mencatat dan mengarsipkan isi pengaduan dan hasil tindak lanjut.

Waktu Penyelesaian

24 Jam

-

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Info Layanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Panglima Sudirman No. 507 Balaikota Among Tani Gedung C Lt. 1 Kota Batu 65313

0341512177

dispendukcapil.batukota.go.id

Pemerintah Kota Batu / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pengaduan Layanan

1. Penerimaan Pengaduan;
2. Pengumpulan Data Informasi;
3. Menentukan Langkah Tindak Lanjut;
4. Pembuatan Berita Acara Rekomendasi/ Rencana Tindak Lanjut;
5. Laporan Hasil tindak Lanjut.