

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

Jalan Untung Surapati Nomor 10 80813 21161

kemenagkarangasem.id



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Bali / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

Standar Pelayanan Informasi Dan Konsultasi

Karangasem

No. SK : NOMOR : 232 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Membawa surat permohonan konsultasi
2. Mengajukan permohonan online melalui website : <http://mentari.kemenagkarangasem.id>

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan surat permohonan konsultasi pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem melalui PTSP
2. Pejabat berwenang memenuhi permohonan konsultasi dan menunjuk petugas yang akan memberikan informasi dan konsultasi
3. Pengguna layanan menerima layanan informasi dan konsultasi

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi dan Layanan konsultasi

Pengaduan Layanan

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

Jalan Untung Surapati Nomor 10 80813 21161

kemenagkarangasem.id



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah
Kementerian Agama Provinsi Bali / Kantor Kementerian Agama Kabupaten
Karangasem

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:
Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem Untung Surapati No. 10 Amlapura Bali 80813;

Atau

2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:

a. telepon: (0361) 21161;

b. WA : 081237068788;

c. *e-mail*: kabkarangasem@kemenag.go.id

d. *pengaduan online* : <https://kemenagkarangasem.id/pengaduan-online/>

e. kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:

1) *website*: www.lapor.go.id;

2) SMS melalui nomor 1708;

3) twitter: @lapor1708; dan aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.