

## Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

Jalan Untung Surapati Nomor 10 80813 21161

[kemenagkarangasem.id](http://kemenagkarangasem.id)



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Bali / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

# Standar Pelayanan Pembatalan Haji Reguler

Karangasem

No. SK : NOMOR : 232 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Surat pendaftaran haji
2. Bukti Setoran BIPIH
3. Fotocopy KTP, Kartu Identitas Anak, Kartu Keluarga Ahli Waris
4. Fotocopy rekening BSI ahli waris
5. Akte kematian dari Kantor Desa/ Rumah sakit
6. Surat Keterrangan Ahli Waris dan Kuasa Waris
7. Surat Permohonan Pembatalan
8. SPTJM Ahli Waris
9. Surat Pendaftaran Haji
10. Bukti Setoran BIPIH
11. Fotocopy KTP
12. Fotocopy rekening Jemaah Haji
13. Asli surat kuasa kepada ahli waris bagi jemaah haji yang berhalangan tetap atau sakit permanen
14. Surat Permohonan Pembatalan
15. SPTJM Jemaah Batal

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melakukan konsultasi terlebih dahulu ke KanKemenag Kabupaten
2. Pemohon datang ke Kankemenag dengan membawa Berkas Administrasi
3. Petugas melakukan verifikasi dan validasi terhadap seluruh persyaratan Pembatalan Pendaftaran Jemaah Haji
4. Berdasarkan hasil verifikasi dan validasi, petugas melakukan input data dan unggah semua berkas persyaratan pembatalan serta melakukan pengambilan foto Jemaah Haji atau Ahli Waris yang mengajukan melalui aplikasi Siskohat

## Waktu Penyelesaian

## Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

Jalan Untung Surapati Nomor 10 80813 21161

[kemenagkarangasem.id](http://kemenagkarangasem.id)



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah  
Kementerian Agama Provinsi Bali / Kantor Kementerian Agama Kabupaten  
Karangasem

8 Hari

Proses untuk penyelesaian Pembatalan Pendaftaran Jemaah Haji Reguler adalah 8 (delapan) hari kerja, dengan ketentuan waktu proses sebagai berikut :

1. Kantor Kementerian Agama Kabupaten/Kota selama 3 (tiga) hari kerja
2. Direktorat Pelayanan Haji dalam Negeri selama 5 (lima) hari.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Bukti Pembatalan Pendaftaran Haji

### Pengaduan Layanan

## Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

Jalan Untung Surapati Nomor 10 80813 21161

[kemenagkarangasem.id](http://kemenagkarangasem.id)



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah  
Kementerian Agama Provinsi Bali / Kantor Kementerian Agama Kabupaten  
Karangasem

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:  
Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem Untung Surapati No. 10 Amlapura Bali 80813;

Atau

2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:

a. telepon: (0361) 21161;

b. WA : 081237068788;

c. e-mail: [kabkarangasem@kemenag.go.id](mailto:kabkarangasem@kemenag.go.id)

d. *pengaduan online* : <https://kemenagkarangasem.id/pengaduan-online/>

e. kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:

1) *website*: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id);

2) SMS melalui nomor 1708;

3) twitter: @lapor1708; dan aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.