

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

Jalan Untung Surapati Nomor 10 80813 21161

kemenagkarangasem.id



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Bali / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

Standar Pelayanan Pendaftaran Haji Reguler

Karangasem

No. SK : NOMOR : 232 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Pastikan Data KTP dan KK, Ijazah, Akte Kelahiran, Buku Nikah datanya sudah sama (penulisan nama, tempat/tanggal lahir, nama orang tua/ bapak/ibu)
2. Fotocopy KTP dan KK
3. Fotocopy paspor (jika sudah memiliki paspor)
4. Fotocopy Akta Kelahiran / Ijazah / Buku Nikah
5. Fotocopy Buku Tabungan Haji
6. Bukti Setoran Awal BIPIH

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melakukan setoran awal terlebih dahulu di BPS BIPIH
2. Pemohon datang ke Kankemenag dengan membawa Berkas Administrasi Pendaftaran Haji Reguler melalui PTSP
3. PTSP meneruskan ke petugas yang berwenang
4. Petugas datang ke ruang konsultasi di PTSP
5. Petugas memproses permohonan Pendaftaran Haji Reguler di ruang PHU
6. Pemohon melakukan proses Pendaftaran Haji Reguler

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Pemohon memperoleh Bukti SPH (Surat Pendaftaran Haji) reguler 30 (Tiga Puluh) Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

Jalan Untung Surapati Nomor 10 80813 21161

kemenagkarangasem.id

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah
Kementerian Agama Provinsi Bali / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

1. Bukti SPH (Surat Pendaftaran Haji) reguler

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:
Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem Untung Surapati No. 10 Amlapura Bali 80813;

Atau

2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:

- a. telepon: (0361) 21161;

- b. WA : 081237068788;

- c. e-mail: kabkarangasem@kemenag.go.id

- d. *pengaduan online* : <https://kemenagkarangasem.id/pengaduan-online/>

- e. kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:

- 1) *website*: www.lapor.go.id;

- 2) SMS melalui nomor 1708;

- 3) twitter: @lapor1708; dan aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.