



Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jalan Sutan Syahrir Nomor 5 Pangkalan Bun 74112 053221034

Pemerintah Kab. Kotawaringin Barat / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Standar Pelayanan Pemeliharaan Saluran Induk

No. SK : 600.1/66/PUPR.I

Persyaratan

1. Foto (Dokumentasi pengaduan lokasi)
2. Titik Koordinat Lokasi
3. Identitas/Instansi Pelapor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Adanya laporan terkait banjir melalui Whatsapp, Instagram dan Website.
2. Menginstruksikan kepada koordinator sargas + mandor untuk mengecek lokasi atau survey lokasi.
3. Cek lokasi oleh satgas + mandor untuk mengetahui titik banjir dan permasalahan.
4. Melaporkan hasil lokasi ke pimpinan untuk di tindaklanjuti.
5. Memerintahkan satgas menuju titik lokasi yang perlu ditangani untuk mengatasi banjir.
6. Evaluasi kembali kinerja satgas setelah di laksanakan penanganan lapangan

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

1 Hari Pelajari jaringan saluran induk

1 Hari Cek lokasi identifikasi penyebab banjir

1 Hari Sosialisasi rencana penanganan

1 Hari Persiapan SATGAS / mobilisasi alat

1 Hari Pelaksanaan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jalan Sutan Syahrir Nomor 5 Pangkalan Bun 74112 053221034

Pemerintah Kab. Kotawaringin Barat / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

1. Pemeliharaan Saluran Induk

Pengaduan Layanan

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Kabupaten Kotawaringin Barat

Jalan Sutan Syahrir No 05 Pangkalan Bun

Telepon Kantor : (0532)21034

Whatsapp Admin : 0815 2178 2320