



RSD Nganjuk

JL. Dr. Soetomo No. 62 Nganjuk Jawa Timur 64411 0358321818

<https://rsud.nganjukkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / RSD Nganjuk

Pelayanan Kamar Operasi

No. SK : 188.4/190/K/411.701/2024

Persyaratan

1. Pasien datang dari IGD, IRJA, dan IRNA dan menandatangani persetujuan tindakan operasi oleh pasien sendiri atau wali
2. Untuk kasus operasi elektif pasien dilakukan pre-ops lebih dahulu, kasus cito bisa dilakukan tanpa persiapan operasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Persiapan operasi (pemeriksaan penunjang, puasa, resep) dilakukan sebelum tindakan operasi, kecuali kasus emergency
2. Menandatangani persetujuan tindakan operasi setelah mendapat penjelasan tentang tindakan yang akan dilakukan beserta risikonya
3. Penentuan jadwal operasi ditetapkan sehari sebelum operasi, kecuali kasus emergency
4. Pasien diantar ke ruang operasi oleh petugas dimana pasien tersebut dirawat
5. Post operasi pasien dirawat di ruang pulih sadar, sampai kondisinya memungkinkan dipindah rawat ke ruang rawat inap/ruang ICU atau langsung pulang
6. Petugas rawat inap mengambil pasien post operasi

Waktu Penyelesaian

0

a. Kasus elektif pada jam kerja

Senin - Kamis : 07.00 - 14.00 WIB

Jum'at : 07.00 - 11.00 WIB

Sabtu : 07.00 - 12.00 WIB

b. Waktu tunggu kasus elektif kurang dari 7 hari

c. Kasus emergency 24 jam on call



RSD Nganjuk

JL. Dr. Soetomo No. 62 Nganjuk Jawa Timur 64411 0358321818

<https://rsud.nganjukkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / RSD Nganjuk

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Bagi pasien dengan penjamin (BPJS/ Asuransi kesehatan lain) gratis, sesuai ketentuan
- b. Bagi pasien umum, biaya pelayanan sesuai Perda/Perbup/Perdir yang berlaku

Produk Pelayanan

1. a. Tindakan operasi kasus Bedah Umum b. Tindakan operasi kasus Kandungan c. Tindakan operasi kasus Orthopaedi d. Tindakan operasi kasus THT e. Tindakan operasi kasus Mata f. Tindakan operasi kasus Urologi g. Tindakan operasi kasus Bedah Onkologi h. Tindakan operasi kasus Bedah Mulut

Pengaduan Layanan

- a. Pasien dan/atau keluarganya dapat memberikan keluhan/ pengaduan/ apresiasi kepada Rumah Sakit dengan cara:
 - 1) Menyampaikan secara langsung kepada petugas di unit terkait
 - 2) Kotak saran
 - 3) Web: <https://rsud.nganjukkab.go.id/>
 - 4) Instagram: <https://www.instagram.com/rsdnganjuk/>
 - 5) Contact centre +62 812-3251-3700
- b. Petugas informasi menerima keluhan.
- c. Pengaduan ditulis di buku register keluhan.
- d. Pengaduan disampaikan ke unit bersangkutan dan ditindaklanjuti.