



Puskesmas Poncowarno

Jl Raya Pencil KM 4 Poncowarno 54393 6285600009595

puskesmasponcowarno.kebumenkab.go.id

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Poncowarno

Pelayanan IMS (Infeksi Menular Seksual) dan VCT (Voluntary Counseling and test)

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Pasien membawa kartu identitas KTP/SIM/KK
3. Pasien membawa kartu berobat (pasien lama)
4. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai antrian.
2. Petugas melakukan anamnesa, konseling, dan pemeriksaan fisik kepada pasien.
3. Petugas memberikan surat pengantar laboratorium yang terkait pemeriksaan marker IMS.
4. Pasien menuju ke laboratorium untuk dilakukan pemeriksaan darah.
5. Petugas menyampaikan hasil pemeriksaan laboratorium kepada pasien.
6. Petugas memberikan konseling setelah hasil laboratorium keluar (konseling paska tes).
7. Petugas memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen No 11 Tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Kebumen

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pelayanan IMS dan VCT



Puskesmas Poncowarno

Jl Raya Pencil KM 4 Poncowarno 54393 6285600009595

puskesmasponcowarno.kebumenkab.go.id

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Poncowarno

Pengaduan Layanan

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, Instagram (@poncowarno_puskesmas), no whatsapp (085600009595), atau aduan langsung.
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan, dirapatkan bersama tim mutu dan kepala Puskesmas untuk menemukan solusi permasalahan aduan.
4. d. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/ No Whatsapp/ e-mail pengadu yang bersangkutan/ papan pengumuman puskesmas