



## RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jln. Trans Molibagu 95774 085344567200

Pemerintah Kab. Bolaang Mongondow Selatan / Dinas Kesehatan /  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

### Pelayanan Pengaduan

No. SK : 005/ RSUD-BMS/ I/ 2022

#### Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan maupun tertulis
2. Humas menerima dan mencatat pengaduan
3. Melakukan penelaahan awal
4. Pengaduan diklarifikasi ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu bersama-sama dengan bidang terkait

#### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

#### Pengaduan Layanan



## RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jln. Trans Molibagu 95774 085344567200

Pemerintah Kab. Bolaang Mongondow Selatan / Dinas Kesehatan /  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

1. Email : [rsudbolmongselatan@gmail.com](mailto:rsudbolmongselatan@gmail.com)
2. Telp : +62 853 4283 5205
3. SMS : +62 853 4283 5205
4. Facebook : Rumah Sakit Bolsel
5. Kotak Saran