



Puskesmas Buluspesantren 2

Gundul, RT 01 RW 01, Rantewringin, Buluspesantren 54391 085642467771

<https://puskesmasbuluspesantrendua.kebumenkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 2

Pelayanan Poli Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Kartu identitas: KTP/SIM/KK
3. Kartu berobat (pasien lama)
4. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai antrean
2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien;
3. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien.
4. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan;
5. Petugas memberikan rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan;
6. Petugas memberi resep obat dan meminta ke kasir (pada pasien umum)
7. Pasien dipersilakan mengantri obat di Apotek

Waktu Penyelesaian

0

10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan



Puskesmas Buluspesantren 2

Gundul, RT 01 RW 01, Rantewringin, Buluspesantren 54391 085642467771

<https://puskesmasbuluspesantrendua.kebumenkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Buluspesantren 2

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE ; Mendapatkan tindakan yang diperlukan; Mendapatkan surat pengantar pemeriksaan laboratorium; Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis; Mendapatkan surat keterangan sakit apabila diperlukan; Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan.

Pengaduan Layanan

- a. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, Instagram (@pkmbuluspesantren2), atau no whatsapp (081327670956)
- b. Petugas mencatat semua pengaduan.
- c. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
- d. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/ No Whatsapp/ e-mail pengadu yang bersangkutan.