



Dinas Perhubungan

Jalan Provinsi Km. 262 72122 0518

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Perhubungan

Pengaduan Kerusakan PJU

No. SK :

Persyaratan

1. Foto Lokasi Kerusakan PJU
2. Alamat Lengkap Lokasi
3. Titik Koordinat (optional)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima pengaduan kerusakan PJU baik pengaduan melalui nomor Telepon (Media Sosial) maupun dengan langsung melapokan ke kantor Dinas Perhubungan disetiap jam kerja
2. Menerima pengaduan yang disampaikan baik melalui, surat resmi, media massa, media Sosial
3. Mencatat setiap pelaporan kerusakan PJU dengan memperhatikan skala prioritas terhadap kondisi lapangan
4. Melaporkan hasil kerusakan PJU kepada Kepala Dinas
5. Menerima laporan hasil kerusakan PJU untuk di tindaklanjuti berdasarkan SOP Pemeliharaan dan Perbaikan PJU
6. Menindaklanjuti berdasarkan SOP Pemeliharaan dan Perbaikan PJU

Waktu Penyelesaian

0

1. Menyesuaikan jenis kerusakan terhadap PJU yang dilaporkan, apabila kerusakan dalam kategori ringan jangka waktu yang diperlukan 1 x 24 Jam
2. Apabila kerusakan dalam kategori berat, maka akan dilakukan pemesanan spare part terlebih dahulu sehingga jangka waktu maksimal 3 hari sejak dilakukan pengecekan lapangan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Perhubungan

Jalan Provinsi Km. 262 72122 0518

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Perhubungan

1. Pengaduan Kerusakan PJU

Pengaduan Layanan

Melalui :

a. Contact Person : Bambang Hariadi

(081332836757)

b. Email : manreklalin@gmail.com