



Puskesmas Poncowarno

Jl Raya Pencil KM 4 Poncowarno 54393 6285600009595

puskesmasponcowarno.kebumenkab.go.id

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Poncowarno

Pelayanan Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa resep dari ruang pemeriksaan
2. Pasien membawa Kartu identitas: KTP/SIM/KK
3. Kartu berobat (pasien lama)
4. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyerahkan resep dari dokter/ dari ruang Pemeriksaan.
2. Petugas melakukan telaah resep.
3. Petugas melakukan konsultasi kepada dokter penulis resep jika ditemukan ketidaksesuaian pada resep
4. Petugas kemudian menyiapkan obat dan memberi etiket.
5. Petugas melakukan telaah obat untuk mengecek kesesuaian obat dengan resep.
6. Petugas menyerahkan obat kepada pasien dengan memverifikasi identitas pasien dan memberikan informasi obat.
7. Petugas mengentri resep setelah pelayanan.

Waktu Penyelesaian

0

1. Penyediaan Obat Non racikan : 15 menit
2. Pelayanan resep racikan : 30menit
3. Pemberian obat : 3 menit
4. Konsultasi Pasien : 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Puskesmas Poncowarno

Jl Raya Pencil KM 4 Poncowarno 54393 6285600009595

puskesmasponcowarno.kebumenkab.go.id

Pemerintah Kab. Kebumen / DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA / Puskesmas Poncowarno

1. Konsultasi dan Mendapatkan obat dari ruang layanan

Pengaduan Layanan

- a. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui kotak saran, Instagram (@poncowarno_puskesmas), no whatsapp (085600009595), atau aduan langsung.
- b. Petugas mencatat semua pengaduan.
- c. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan, dirapatkan bersama tim mutu dan kepala Puskesmas untuk menemukan solusi permasalahan aduan.
- d. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/ No Whatsapp/ e-mail pengadu yang bersangkutan/ papan pengumuman puskesmas.