



## Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jalan Sutan Syahrir Nomor 5 Pangkalan Bun 74112 053221034

Pemerintah Kab. Kotawaringin Barat / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

# Standar Pelayanan Pemeliharaan Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Foto ( Dokumentasi pengaduan lokasi )
2. Titik Koordinat Lokasi
3. Identitas/Instansi Pelapor

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Secara langsung : a. Alamat Kantor : Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kotawaringin Barat Jalan Sutan Syahrir No 05 Pangkalan Bun b. Whatsapp Admin : 0815 2178 2320 c. Telepon Kantor : (0532)21034
2. Secara Tidak Langsung a. Sosial Media : Instagram Kantor @dinaspuvr.kobar b. Email : puprkobardinas@gmail.com c. Website : - SP4N LAPOR : www.lapor.go.id - Website Kantor : <https://pupr.kotawaringbaratkab.go.id>

## Waktu Penyelesaian

- 5 Hari
- 1 Hari disposisi laporan kerusakan Jalan ke bidang Bina Marga
- 1 Hari Penjadwalan Penanganan Laporan Kerusakan Jalan
- 1 Hari Survei Lapangan (Pemeriksaan Lokasi)
- 1 Hari Penyiapan Personil, Peralatan dan Bahan
- 1 Hari Pelaksanaan Pekerjaan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

Jalan Sutan Syahrir Nomor 5 Pangkalan Bun 74112 053221034

Pemerintah Kab. Kotawaringin Barat / Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

### 1. Pemeliharaan Jalan Kabupaten

#### **Pengaduan Layanan**

Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Kotawaringin Barat

Jalan Sutan Syahrir No 05 Pangkalan Bun

Telepon Kantor : (0532)21034

Whatsapp Admin : 0815 2178 2320 c. Telepon Kantor : (0532)21034