

Dinas Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga

Jln. Jenderal Sudirman Kawasan Stadion Maulana Yusuf Ciceri Kota Serang –

Banten Telp. (0254) 8490987 42117 087772416893

serang.kota.disparpora

Pemerintah Kota Serang / Dinas Pariwisata, Kepemudaan dan

Pelayanan Bus Tubagus

No. SK :

Persyaratan

1. Surat peminjaman yang ditujukan kepada Kepala Disparpora Kota Serang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wisatawan mengirimkan surat yang ditujukan kepada Kepala Disparpora Kota Serang
2. Surat dikirimkan maksimal 3 hari sebelum pelaksanaan perjalanan. Surat bisa juga dikirimkan melalui WA ke nomor 085155249496
3. Setelah surat diterima, Kepala Disparpora mendisposisi surat ke Kepala Bidang Pariwisata
4. Kepala Bidang Pariwisata meminta koordinator operasional memeriksa jadwal penggunaan kendaraan dan kelayakan kendaraan
5. Setelah melakukan pemeriksaan, koordinator operasional menghubungi narahubung untuk koordinasi lebih lanjut terkait pembayaran biaya sesuai perda dan jadwal keberangkatan
6. Wisatawan melakukan tour sesuai rute yang telah disepakati

Waktu Penyelesaian

12 Jam

Biaya / Tarif

Dinas Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga

Jln. Jenderal Sudirman Kawasan Stadion Maulana Yusuf Ciceri Kota Serang –
Banten Telp. (0254) 8490987 42117 087772416893

serang.kota.disparpora

Pemerintah Kota Serang / Dinas Pariwisata, Kepemudaan dan
Olahraga

8

1. Wisata Keliling Kesultanan Banten (Keraton Kaibon, Benteng Spelwijk, Vihara

Avalokitesvara, Masjid Agung Banten Lama)

- a. Reguler : Rp 19.000 / orang / perjalanan
- b. Group (maksimal 25 orang) : Rp 15.000 / orang / perjalanan
- c. Pelajar / Mahasiswa : Rp 7.500 / orang / perjalanan

2. Wisata Keliling Kota Serang

- a. Group (maksimal 25 orang) : Rp 500.000 / grup
- b. Coffee on the bus (18.00 – 21.00) : Rp 50.000 / orang

Produk Pelayanan

- 1. perjalanan menggunakan bus pariwisata ke tempat wisata yang ada di kota serang

Pengaduan Layanan

Keluhan atau Komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh Disnaker Kota Serang, antara lain:

- 1. E-mail : disparporakotaserang.destinasi@gmail.com
- 2. Surat yang bisa dipertanggungjawabkan
- 3. Telephone di nomor 085155249495
- 4. Instagram : @pariwisata.kotaserang & @disparporakotaserang