



UPTD PUSKESMAS JUANDA

Alamat: Jl.Kadrie Oening 75124 082352196637

pkm-juanda.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS
JUANDA

UPTD PUSKESMAS JUANDA

Alamat: Jl.Kadrie Oening 75124 082352196637

pkm-juanda.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS
JUANDA

Pelayanan komunikasi informasi dan edukasi

No. SK : 188.4/900/100.02.005

Persyaratan

1. Seluruh pasien / pengunjung UPTD Puskesmas Juanda

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Langsung kepada petugas informasi
2. Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan
3. SMS dan atau telpon ke nomor layanan pengaduan yang tertera di puskesmas
4. Melalui website puskesmas

Waktu Penyelesaian

72 Jam

Jangka waktu tanggapan paling lama 3 x 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pasien / pengunjung mendapatkan solusi dan atau penjelasan terkait isi aduan / pertanyaan

Pengaduan Layanan

UPTD Puskesmas Juanda Dinas Kesehatan Kota Samarinda, jalan Juanda 8 Salak 3 Nomor 5 Samarinda

Email : puskesmasjuandasmd@gmail.com

Website : <https://pkm-juanda.samarindakota.go.id>

Kotak saran