



## UPTD PUSKESMAS JUANDA

Alamat: Jl.Kadrie Oening 75124 082352196637

[pkm-juanda.samarindakota.go.id](http://pkm-juanda.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS  
JUANDA

## UPTD PUSKESMAS JUANDA

Alamat: Jl.Kadrie Oening 75124 082352196637

[pkm-juanda.samarindakota.go.id](http://pkm-juanda.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS  
JUANDA

# Pelayanan komunikasi informasi dan edukasi

No. SK : 188.4/900/100.02.005

### Persyaratan

1. Seluruh pasien / pengunjung UPTD Puskesmas Juanda

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Langsung kepada petugas informasi
2. Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan
3. SMS dan atau telpon ke nomor layanan pengaduan yang tertera di puskesmas
4. Melalui website puskesmas

### Waktu Penyelesaian

72 Jam

Jangka waktu tanggapan paling lama 3 x 24 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pasien / pengunjung mendapatkan solusi dan atau penjelasan terkait isi aduan / pertanyaan

### Pengaduan Layanan

UPTD Puskesmas Juanda Dinas Kesehatan Kota Samarinda, jalan Juanda 8 Salak 3 Nomor 5 Samarinda

Email : [puskesmasjuandasmd@gmail.com](mailto:puskesmasjuandasmd@gmail.com)

Website : <https://pkm-juanda.samarindakota.go.id>

Kotak saran