

UPTD PUSKESMAS JUANDA

Alamat: Jl.Kadrie Oening 75124 082352196637



pkm-juanda.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS
JUANDA

Pelayanan tindakan dan kegawatdaruratan

No. SK : 188.4/900/100.02.005

Persyaratan

1. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
2. Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan ketentuan
3. Pasien memiliki rekam medis pribadi
4. Pasien membawa rujukan internal dari poli sebelumnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu panggilan dari poli tindakan
2. Pasien akan dilayani oleh dokter / petugas medis bertugas
3. Setelah selesai diperiksa pasien akan diberikan rujukan resep / rujukan internal / rujukan eksternal

Waktu Penyelesaian

90 Menit

Waktu pelayanan di ruang tindakan dan gawat darurat adalah 30 – 90 menit

Biaya / Tarif

UPTD PUSKESMAS JUANDA

Alamat: Jl.Kadrie Oening 75124 082352196637

pkm-juanda.samarindakota.go.id

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS
JUANDA



Tidak dipungut biaya

Tidak dikenakan biaya apabila :

- Kartu JKN yang bersangkutan menunjukkan Faskes Tingkat I adalah PKM Juanda dan Aktif.
- Kartu JKN yang bersangkutan menunjukkan Faskes Tingkat I adalah bukan PKM Juanda dan luar Kota Samarinda (aktif). Tidak dikenakan biaya sebanyak tiga kali kunjungan.

Dikenakan biaya sesuai tarif yang berlaku apabila :

- Tidak memiliki kartu JKN
- Kartu JKN yang bersangkutan tidak aktif
- Kartu JKN yang bersangkutan menunjukkan Faskes Tingkat I adalah bukan PKM Juanda dan luar Kota Samarinda (aktif), setelah tiga kali kunjungan
- Kartu JKN yang bersangkutan menunjukkan Faskes Tingkat I adalah Faskes Kota Samarinda.
- Atas permintaan pengunjung.

Produk Pelayanan

1. Pasien terlayani sesuai keluhan resep

Pengaduan Layanan

UPTD Puskesmas Juanda Dinas Kesehatan Kota Samarinda, jalan Juanda 8 Salak 3 Nomor 5 Samarinda

Email : puskesmasjuandasmd@gmail.com

Website : <https://pkm-juanda.kotasamarinda.go.id>

kotak saran