



Inspektorat

Jl. Sedap Malam No.5, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272 5312144

[inspektorat.surabaya.go](https://inspektorat.surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Inspektorat

Saber Pungli

No. SK : 188.4/146.2/436.6/2022

Persyaratan

1. Laporan pengaduan indikasi disertai bukti-bukti yang kuat
2. Kartu Identitas Pelapor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor mengadukan langsung: a. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke Petugas Informasi dan memperlihatkan identitas b. Mengisi buku tamu c. Menerima layanan pengaduan
2. Pelapor mengadukan indikasi pungutan liar melalui system elektronik melalui website : <https://saberpungli.id>
3. Pelapor mengadukan indikasi pungutan liar melalui melalui Whatsapp : 0811-3115-7777
4. Petugas menelaah data laporan pengaduan yang masuk
5. Apabila data valid dapat ditindaklanjuti untuk dilakukan pemeriksaan
6. Menugaskan Satgas Pungli untuk menindaklanjuti
7. Membuat laporan hasil pemeriksaan kepada Inspektur
8. Apabila pengaduan berkaitan dengan Satgas lain, laporan hasil diteruskan untuk ditindaklanjuti
9. Melaporkan hasil pemeriksaan kepada Walikota
10. Melaksanakan monitoring dan evaluasi

Waktu Penyelesaian

15 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)



Inspektorat

Jl. Sedap Malam No.5, Ketabang, Kec. Genteng, Kota SBY, Jawa Timur 60272 60272 5312144

[inspektorat.surabaya.go](https://inspektorat.surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Inspektorat

Pengaduan Layanan

- Media Center Surabaya
- Whistleblowing System (WBS)
- Whatsapp Layanan Pengaduan Integritas Kota Surabaya
- Secara langsung ke Inspektorat Kota Surabaya, Jl. Sedap Malam No. I-V, Ketabang, Genteng, Surabaya