



## BLU Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana

Jl.Poros Kasipute-Kendari Desa Lantowua Kecamatan Rarowatu Utara Kabupaten Bombana  
93771 082192553322

Pemerintah Kab. Bombana / Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana /

BLU Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana

## Pelayanan pendaftaran dan admisi

No. SK : 07 Tahun 2024

### Persyaratan

1. Membawa KTP/KK/Kartu BPJS
2. Kartu berobat pasien/Nomor MR (pasien lama)
3. Surat rujukan bagi pasien BPJS
4. KTP/KK/Kartu BPJS
5. Kartu berobat pasien/Nomor MR (pasien lama)
6. Surat keterangan rawat inap
7. SEP Rawat jalan (pasien BPJS)
8. KTP/KK/Kartu BPJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# BLU Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana

Jl.Poros Kasipute-Kendari Desa Lantowua Kecamatan Rarowatu Utara Kabupaten Bombana  
93771 082192553322

Pemerintah Kab. Bombana / Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana /  
BLU Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana

## STANDAR PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT DAN PONEK

- 1. Produk Layanan**

Pelayanan Pasien Gawat Darurat
- 2. Persyaratan Layanan**
  1. KTP/KK
  2. Surat rujukan dari FKTP (jika rujukan)
- 3. Dasar Hukum**
  - 1.Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).
  2. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072).
  3. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
  4. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 856/Menkes/SK/IX/2009 tentang Standar Instalasi Gawat Darurat di Rumah Sakit.
  5. Surat Keputusan Direktur Nomor 38 Tahun 2023 tentang Penetapan Jenis Pelayanan Kesehatan BLU Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana.
- 4. Prosedur**

```
graph TD; TRIASE --> FALSE_EMERGENCY[FALSE EMERGENCY]; TRIASE --> TRUE_EMERGENCY[TRUE EMERGENCY]; FALSE_EMERGENCY --> Pulang; TRUE_EMERGENCY --> Penanganan_Pasien[Penanganan Pasien]; Penanganan_Pasien --> Rujuk; Penanganan_Pasien --> Observasi; Penanganan_Pasien --> Rawat_Inap[Rawat Inap]; Rujuk --> Pulang; Observasi --> Pulang;
```
- 5. Jangka Waktu Penyelesaian**
  1. Waktu pelayanan maksimal 6 jam sesuai dengan kondisi pasien
  2. Pelayanan IGD dibuka 24 jam.
- 6. Biaya/Tarif**

**Umum** : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Bombana Nomor 6 Tahun 2023  
**JKN/BPJS** : Sesuai Permenkes Nomor 59 Tahun 2014
- 7. Penanganan Pengaduan**

Email : [rsbombana@gmail.com](mailto:rsbombana@gmail.com)  
Facebook : BLUD RSU Kabupaten Bombana  
Whatsapp: 085397063415  
Kotak Saran

1. Pasien/Keluarga mengambil nomor antrian pendaftaran
2. Pasien menunggu antrian
3. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian
4. Pasien menyerahkan seluruh berkas yang diperlukan kepada petugas pendaftaran untuk diproses
5. Bagi pasien BPJS melakukan perekaman sidik jari untuk menerbitkan SEP rawat jalan
6. Pasien menunggu di Poliklinik yang dituju
7. Untuk pasien lansia, gangguan jiwa dan disabilitas, pendaftaran dilakukan di loket khusus (Loket 1)
8. Keluarga pasien mendaftar di loket pendaftaran



## BLU Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana

Jl.Poros Kasipute-Kendari Desa Lantowua Kecamatan Rarowatu Utara Kabupaten Bombana  
93771 082192553322

Pemerintah Kab. Bombana / Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana /  
BLU Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

5 menit mengambil nomor antrian

5 menit penyerahan berkas persyaratan pendaftaran

5 menit melakukan perekaman sidik jari

5 menit penerbitan SEP

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Bombana Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Pasien BPJS : sesuai Permenkes Nomor 59 Tahun 2014 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan JKN.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan pendaftaran dan admisi

### Pengaduan Layanan



## **BLU Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana**

Jl.Poros Kasipute-Kendari Desa Lantowua Kecamatan Rarowatu Utara Kabupaten Bombana  
93771 082192553322

Pemerintah Kab. Bombana / Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana /  
BLU Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bombana

Email : rsbombana@gmail.com

Facebook : BLUD RSU Kabupaten Bombana

Whatsapp : 0853-9706-3415

Telpon : 0853-9706-3415

Kotak Saran