

Puskesmas Non Rawat Inap Penyengat Olak

Jalan Lintas Timur Sumatra RT 18 Desa Penyengat Olak Kec. Jambi Luar Kota, Kab. Muaro Jambi 36361 082280518664

<https://pkmpenyengatolak.muarojambikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Non Rawat Inap

Standar Pelayanan Kasir

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien umum Lembar resep Lembar retribusi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

13. STANDAR PELAYANAN KASIR

a. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (Service Delivery)

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan Pelayanan	Pasien umum Lembar resep Lembar retribusi
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre>graph TD; A[Pasien datang] --> B[Pendaftaran]; B --> C[Pemeriksaan]; C -- "Rujukan Eksternal" --> D[Ruang BPJS]; C -- "Rujukan Internal" --> E["Ruang KIA/KB Ruang Konsultasi (Gizi, Kesling) Laboratorium Ruang Tindakan"]; C --> F[Kasir]; F -- "BPJS" --> G[Ruang farmasi]; F -- "UMUM" --> F; G --> H((PULANG)); F --> H;</pre> <ol style="list-style-type: none">1. Pasien datang dengan resep dan lembar retribusi2. Petugas melakukan pengecekan billing nota pembayaran3. Penyelesaian administrasi

1. 1.Pasien datang dengan resep dan lembar retribusi 2.Petugas melakukan pengecekan billing nota pembayaran 3.Penyelesaian administrasi



Puskesmas Non Rawat Inap Penyengat Olak

Jalan Lintas Timur Sumatra RT 18 Desa Penyengat Olak Kec. Jambi Luar Kota, Kab. Muaro Jambi 36361 082280518664

<https://pkmpenyengatolak.muarojambikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Non Rawat Inap

Waktu Penyelesaian Penyengat Olak

5 Menit

Pelayanan Kasir maksimal 5 menit

Senin – Kamis : 08.00 – 13.00 WIB

Jumat : 08.00 - 11.00 WIB

Sabtu : 08.00 - 11.30 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : sesuai dengan peraturan Bupati Muaro Jambi No: 27 Tahun 2023 Tentang perubahan Tarif Retribusi Jasa Umum Pada Peraturan Daerah Kabupaten Muaro Jambi
2. Pasien JKN sesuai dengan Permenkes 3 Tahun 2023 tentang standar tarif pelayanan kesehatan dalam penyelenggaraan jaminan kesehatan nasional

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kasir

Pengaduan Layanan



Puskesmas Non Rawat Inap Penyengat Olak

Jalan Lintas Timur Sumatra RT 18 Desa Penyengat Olak Kec. Jambi Luar Kota, Kab. Muaro Jambi 36361 082280518664

<https://pkmpenyengatolak.muarojambikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Non Rawat Inap Penyengat Olak

1. Kotak Saran
2. Web [www.lapor .go.id](http://www.lapor.go.id)
3. Sms ke 1708 di sp4n – lapor
4. Website puskesmas penyengat olak : <https://pkmpenyengatolak.muarojambikab.go.id/>
5. No Hp : 082280518664
6. Email : Pkm.penyengatolak1@gmail.com
7. Alamat Jl.lintas timur sumatera Desa Penyengat Olak kabupaten muaro jambi