



## RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

[rsud\\_ampana.tojounauna.go.id](http://rsud_ampana.tojounauna.go.id)

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

# Standar pelayanan laboratorium patologi klinik

No. SK : 100.3.3.2/188/BAG.ORG/2023

## Persyaratan

1. Pasien Umum : a. Menunjukkan surat pengantar dari dokter beserta kartu pendaftaran, b. Membayar di kasir
2. Pasien BPJS : a. Menunjukkan surat pengantar dari dokter, b. Menunjukkan surat jaminan pelayanan dari pelayanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil nomor antrian Laboratorium yang berada di meja administrasi Laboratorium Rawat jalan
2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan no. antrian a. Petugas menerima Formulir & memverifikasi blanko permintaan pemeriksaan laboratorium b. Petugas membuat rincian biaya pemeriksaan 3 rangkap dan diserahkan ke pasien (Pasien Swasta) c. Petugas melakukan penjelasan persyaratan teknis pemeriksaan kepada pasien yang bersangkutan (Seperti lama berpuasa) d. Petugas administrasi laboratorium Rawat jalan Menginput data pasien dan jenis pemeriksaan yang diminta ke dalam LIS
3. Pasien menunggu di ruangan tunggu sampling
4. Petugas sampling akan memanggil pasien sesuai dengan No antiran untuk dilakukan pengambilan Sampel sesuai dengan jenis pemeriksaan yang di minta
5. Sampel diperiksa
6. Verifikasi sampel
7. Penyerahan hasil

## Waktu Penyelesaian



## RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

[rsud\\_ampana.tojounauna.go.id](http://rsud_ampana.tojounauna.go.id)

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

0

Lama pemeriksaan Laboratorium (Sejak darah diterima di Laboratorium):

- a. Jenis pemeriksaan standar selesai dalam waktu < 5>
- b. Jenis pemeriksaan standar yang CITO selesai dalam waktu  $\square$  2 Jam.
- c. Jenis pemeriksaan Khusus diluar standar selesai dalam waktu > 5 Jam sampai 1 Bulan sesuai masing-masing jenis pemeriksaannya (Akan diinfokan oleh petugas)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif Pelayanan Laboratorium Berdasarkan Peraturan Bupati Tojo Una-una No.1 Tahun 2020 untuk pasien umum Pasien peserta JKN / BPJS : Tidak dikenakan Biaya dan Mengikuti kebijakan Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan Patologi Klinik

### Pengaduan Layanan

1. Email : [layanangepaduanrsudampana@gmail.com](mailto:layanangepaduanrsudampana@gmail.com)
2. WA/SMS : 085298702006
3. SP4N LAPOR: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)