

## Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat

JL Merdeka Barat, No 8 10110 085214871923

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat

# Layanan Penumpang

No. SK : KP-DRJD 8411 Tahun 2023

## Persyaratan

1. Untuk trayek jawa, penumpang wajib membeli tiket bus sesuai dengan tujuan perjalanan.
2. Untuk trayek Jakarta, Bandung dan sekitarnya tidak diwajibkan membeli tiket.
3. Untuk bus trayek Jakarta, Bandung dan Sekitarnya pembayaran tarif dilakukan pada saat penumpang sudah menaiki bus
2. penumpang wajib membeli tiket di loket yang sudah tersedia

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Untuk trayek jawa, penumpang wajib membeli tiket bus sesuai dengan tujuan perjalanan.
2. Untuk trayek Jakarta, Bandung dan sekitarnya tidak diwajibkan membeli tiket.
3. Untuk bus trayek Jakarta, Bandung dan Sekitarnya pembayaran tarif dilakukan pada saat penumpang sudah menaiki bus

## Waktu Penyelesaian

0

pelayanan dilaksanakan antara 5-10 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. layanan keberangkatan dan kedatangan penumpang

## Pengaduan Layanan

## Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat

JL Merdeka Barat, No 8 10110 085214871923



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perhubungan Darat / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Hubdat

. Layanan Contact Center Kemenhub 151 dapat diakses

melalui:

- a. Telepon : 151
  - b. Email: [info151@dephub.go.id](mailto:info151@dephub.go.id) c. Facebook: kemenhub151
  - d. [X:@kemenhub151](https://x.com/kemenhub151)
  - e. Instagram: kemenhub151
2. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:
- a. Website: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) b. SMS melalui nomor 1708 c. X: [@lapor1](https://x.com/lapor1) 708
  - d. Aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.