

Rumah Sakit Umum Daerah H. Damanhuri Barabai

Jl. Murakata No.4 Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah Kalimantan Selatan 71314

08115008080

www.rshdbarabai.hstkab.go.id



Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah H.

Pelayanan Pengaduan Damanhuri Barabai

No. SK : 445/682/RSUD/2024

Persyaratan

1. Tersampainya aduan ke petugas jaga atau unit pengaduan yang datang langsung ke unit pengaduan atau melalui Media : Telepon, SMS, WA, APAM, e-Lapor atau kotak saran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor menyampaikan pengaduan secara langsung dengan lisan datang ke Unit Pengaduan Masyarakat RSUD H.Damanhuri Barabai -Senin sd Kamis pukul 08.00 - 15.00 WITA -Jum'at pukul 07.30 - 11.00 WITA -Sabtu pukul 08.00 - 14.00 WITA
2. Pelapor melakukan verifikasi terhadap laporan yang telah dicatat petugas di buku pengaduan
3. Pelapor menunggu untuk proses tindak lanjut setelah pengaduan diberikan

Waktu Penyelesaian

0

Berdasarkan aduan yang diterima dengan dikategorikan:

- Merah 1x24 Hijau 7 Hari Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa Konsultasi (Saran, Masukan, Solusi dan Rekomendasi)

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit Umum Daerah H. Damanhuri Barabai

Jl. Murakata No.4 Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah Kalimantan Selatan 71314

08115008080

www.rshdbarabai.hstkab.go.id

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah H.

Damanhuri Barabai

- Hotline Service: Telepon/WA: 085249808800
- Kotak saran: DiSecara Langsung ke Unit Pengaduan