

No. SK :

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia /
Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah
Sakit Umum Pusat dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten

Persyaratan

1. Kartu Identitas berobat
2. Kartu identitas (KTP/SIM/Passport)
3. Surat Perintah Kontrol
4. Lembar konsul DPJP
5. Kartu Identitas berobat
6. Kartu identitas (KTP/SIM/Passport)
7. Surat pengantar jaminan dari perusahaan
8. Surat Rujukan (bila diperlukan)
9. Surat Perintah Kontrol
10. Lembar konsul DPJP
11. Kartu identitas berobat
12. Kartu identitas (KTP/SIM/Passport)
13. Kartu kepesertaan asuransi / BPJS
14. Surat Rujukan Faskes II
15. Surat Perintah Kontrol
16. Lembar Konsul DPJP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Sakit Umum Pusat dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten

Jalan KRT Jl. Dr. Soeradji Tirtonegoro No.1, Dusun 1,
Tegalyoso, Kec. Klaten Sel., Kabupaten Klaten, Jawa Tengah
57424 57424 0272321020



Kemenkes
RS Soeradji Tirtonegoro

<https://rsupsoeradji.id/>

1. Pasien membuat perjanjian melalui whatsapp center atau pasien langsung datang tanpa perjanjian.
2. Pasien mengkonfirmasi kehadiran dan melakukan Check in dan finger print di meja Adminstrasi IRM.
3. Pasien mendaftar diloket pendaftaran (bagi pasien yang datang langsung tanpa perjanjian), Petugas pendaftaran memverifikasi identitas pasien dengan menanyakan nama lengkap dan tanggal lahir pasien.
4. Petugas Pendaftaran memverifikasi berkas pasien perusahaan / asuransi (bagi pasien Asuransi).
5. Pasien menuju ruangan administrasi IRM untuk dilakukan verifikasi berkas oleh petugas.
6. Pasien dilakukan anamnesis oleh perawat dilanjutkan pemeriksaan oleh DPJP.
7. DPJP membuat program rencana terapi dan menuliskan resep (apabila diperlukan) di E-Rekam medis.
8. Pasien menuju ruang administrasi untuk dipersiapkan tindakan selanjutnya.
9. Pasien melakukan pembayaran di Kasir (bagi pasien umum).
10. Pasien menuju ke ruang terapi sesuai dengan rencana Programnya.(Fisioterapi, Okupasi Terapi, Terapi Wicara, Ortotikproestetik psikologi)
11. Pasien menunggu Obat di ruang tunggu Farmasi
12. Pasien membuat perjanjian melalui whatsapp center atau pasien langsung datang tanpa perjanjian.
13. Pasien mengkonfirmasi kehadiran dan melakukan Check in dan finger print di meja Adminstrasi IRM.
14. Pasien mendaftar diloket pendaftaran (bagi pasien yang datang langsung tanpa perjanjian), Petugas pendaftaran memverifikasi identitas pasien dengan menanyakan nama lengkap dan tanggal lahir pasien.
15. Petugas Pendaftaran memverifikasi berkas pasien perusahaan / asuransi (bagi pasien Asuransi).
16. Pasien menuju ruangan administrasi IRM untuk dilakukan verifikasi berkas oleh petugas.
17. Pasien melakukan pembayaran di Kasir (bagi pasien umum).
18. Pasien menuju ke ruang terapi sesuai dengan rencana Programnya.(Fisioterapi, Okupasi Terapi, Terapi Wicara, Ortotikproestetik psikologi)
19. Pasien menunggu Obat di ruang tunggu Farmasi
20. Petugas rawat inap melaporkan konsulan DPJP Pada dokter Sp. KFR
21. Petugas administrasi/perawat menyampaikan kepada dokter Sp. KFR
22. 3. Dokter Sp. KFR menjawab konsulan dilanjutkan visite
23. Dokter memberikan order kepada terapis sesuai progam yang diberikan kepada pasien rawat inap
24. Terapis melakukan tindakan terapi sesuai rencana tindakan. (Fisioterapi, Okupasi Terapi, Terapi Wicara, Ortotikproestetik psikologi)



Kemenkes
RS Soeradji Tirtonegoro
Waktu Penyelesaian

Rumah Sakit Umum Pusat dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten

Jalan KRT Jl. Dr. Soeradji Tirtonegoro No.1, Dusun 1,
Tegalyoso, Kec. Klaten Sel., Kabupaten Klaten, Jawa Tengah
57424 57424 0272321020

<https://rsupsoeradji.id/>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia /
Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah
Sakit Umum Pusat dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten

0

Pendaftaran

Senin – Jumat Pukul 07.30 – 14.00 WIB

Pendaftaran Online

H-7 hingga maksimal H-1 Pukul 07.30 – 14.00 WIB

Pelayanan Rawat Jalan

Senin – Kamis Pukul 07.30 - 16.00 WIB

Jumat Pukul 07.30 - 16.30 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien Umum/Perusahaan/Asuransi Berdasarkan SK Direktur Nomor HK/02.03/III.3.1/12657/2023 Tentang Tarif Pelayanan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro.
- Pasien Perusahaan/suransi biaya dijamin oleh asuransi/Perusahaan masing-masing
- Pasien BPJS tidak ada biaya, dijamin oleh BPJS berdasarkan Permenkes No.3 tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Fisioterapis
2. Pelayanan Okupasi Terapis
3. Pelayanan Terapis wicara
4. Pelayanan Ortotis Prostetik
5. Pelayanan Psikolog

Pengaduan Layanan



**Kemenkes
RS Soeradji Tirtonegoro**

**Rumah Sakit Umum Pusat dr. Soeradji
Tirtonegoro Klaten**

Jalan KRT Jl. Dr. Soeradji Tirtonegoro No.1, Dusun 1,
Tegalyoso, Kec. Klaten Sel., Kabupaten Klaten, Jawa Tengah
57424 57424 0272321020

<https://rsupsoeradji.id/>

1. Telepon : (0272) 326060 (Ext. 163)
2. Faksimili : (0272) 321104
3. SMS/WA: 08157795656 (Nomor Layanan Pengaduan)
4. Email : rrsthumas@gmail.com
5. Website : www.rsupsoeradji.id
6. Kotak Saran
7. Petugas Pengaduan
8. Media Sosial :
 - Facebook : RSUP Soeradji Tirtonegoro
 - Instagram : @rsupsoeradji_official
 - Youtube : Humas RSST
 - TikTok : rsupsoeradji

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia /

Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan / Rumah
Sakit Umum Pusat dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten