



## Bidang Rehabilitasi Sosial

Jalan W. Z. Yohanes No. 56 Kelurahan Bumi Nyiur Kecamatan Wanea Kota  
Manado 95262

Pemerintah Kota Manado / Dinas Sosial dan Pemberdayaan

Masyarakat / Bidang Rehabilitasi Sosial

# Pelayanan Anak Berhadapan Dengan Hukum

No. SK : 400.9/D.07/SPM/SK/11/2024

## Persyaratan

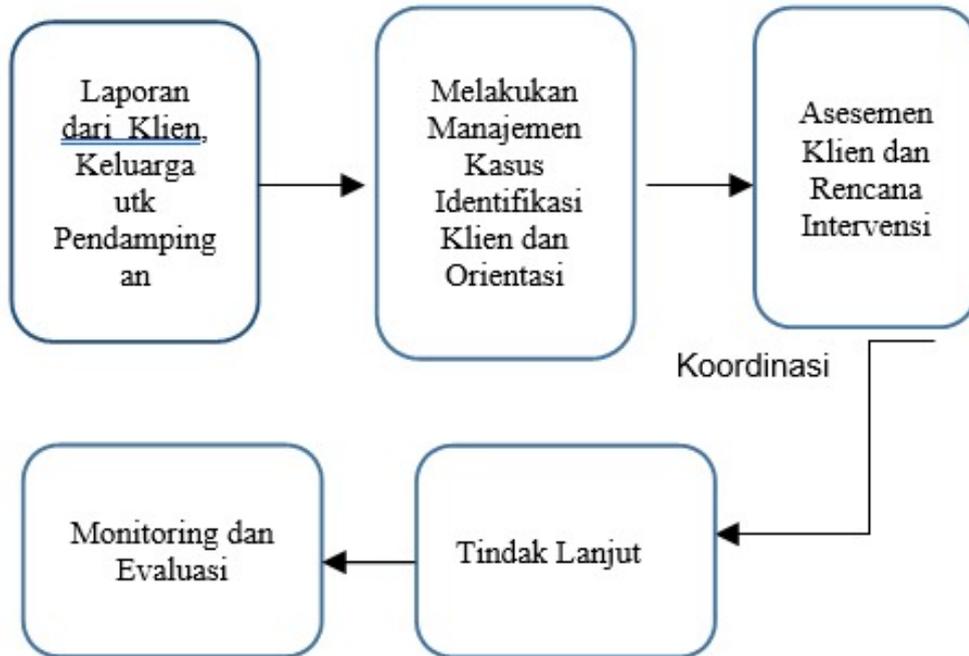
1. Anak yang berhadapan dengan hukum yang selanjutnya disebut ABH adalah anak yang berkonflik dengan hukum, anak yang menjadi korban tindak pidana, dan anak yang menjadi saksi tindak pidana.
2. Anak yang Berkonflik dengan Hukum yang selanjutnya disebut Anak adalah anak yang telah berumur 12 (dua belas) tahun, tetapi belum berumur 18 (delapan belas) tahun yang diduga melakukan tindak pidana
3. Anak yang Menjadi Korban Tindak Pidana yang selanjutnya disebut Anak Korban adalah anak yang belum berumur 18 (delapan belas) tahun yang mengalami penderitaan fisik, mental, dan/atau kerugian ekonomi yang disebabkan oleh tindak pidana
4. - Anak yang Menjadi Saksi Tindak Pidana yang selanjutnya disebut Anak Saksi adalah anak yang belum berumur 18 (delapan belas) tahun yang dapat memberikan keterangan guna kepentingan penyidikan, penuntutan, dan pemeriksaan di sidang pengadilan tentang suatu perkara pidana yang didengar, dilihat, dan/atau dialaminya sendiri

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Bidang Rehabilitasi Sosial

Jalan W. Z. Yohanes No. 56 Kelurahan Bumi Nyiur Kecamatan Wanea Kota  
Manado 95262

Pemerintah Kota Manado / Dinas Sosial dan Pemberdayaan  
Masyarakat / Bidang Rehabilitasi Sosial



1. Laporan langsung dari Klien / Keluarga, Kasus Viral, Permintaan Pendampingan / Permintaan Pembuatan Laporan Sosial dari Kepolisian.
2. Melaksanakan Manajemen Kasus
3. Identifikasi klien dan orientasi (Client Identification and Orientation)
4. Asesmen klien (Client Assessment).
5. Rencana Intervensi
6. Koordinasi
7. Intervensi / Tindak Lanjut
8. Monitoring dan Evaluasi

### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

## Bidang Rehabilitasi Sosial

Jalan W. Z. Yohanes No. 56 Kelurahan Bumi Nyiur Kecamatan Wanea Kota  
Manado 95262

Pemerintah Kota Manado / Dinas Sosial dan Pemberdayaan  
Masyarakat / Bidang Rehabilitasi Sosial

1. Pelayanan Anak Berhadapan dengan Hukum

### Pengaduan Layanan

Melalui :

a. Pejabat Pengelola Pengaduan:

Nama : Herry Lobo, S. E

NIP. : 19770619 200312 1 007

Jabatan : Kabid Rehabilitasi Sosial

b. Petugas Pengaduan : Customer Service 3

c. Telepon : 0853 9505 8594

d. Kotak Pengaduan, saran dan masukan