



Dinas Sosial

Jln. Arena MTQ Komplek Perkantoran Batu 6 28912 082170015220

<https://dinsos.rohilkab.go.id>

Pemerintah Kab. Rokan Hilir / Dinas Sosial

Prosedur Permohonan Bantuan Pemulangan Orang Terlantar Dan Terdampar

No. SK :

Persyaratan

1. Surat keterangan terlantar dari petugas(Desa,Lurah/RT/Satpol/Kepolisian)
2. Foto copy KTP / KK jika ada
3. Surat keterangan kehilangan dari kepolisian (Apabila calon penerima layanan mengalami kehilangan harta benda)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

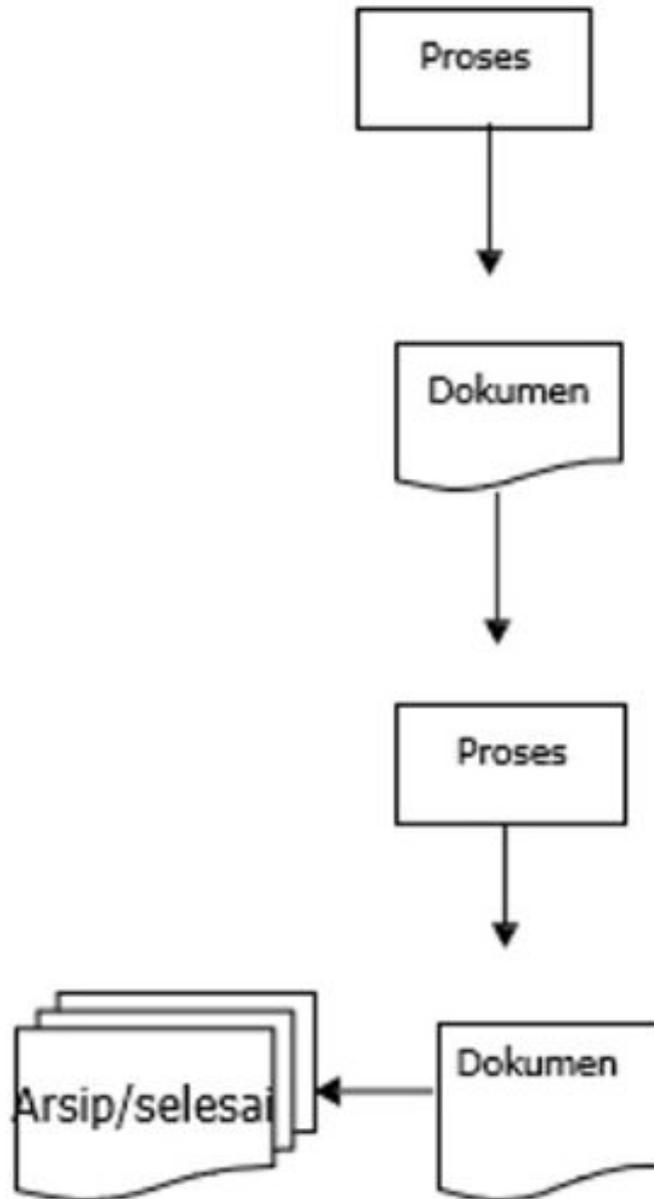


Dinas Sosial

Jln. Arena MTQ Komplek Perkantoran Batu 6 28912 082170015220

<https://dinsos.rohilkab.go.id>

Pemerintah Kab. Rokan Hilir / Dinas Sosial



1. Pemberitahuan adanya Orang Terlantar oleh Kepolisian/Aparat berwenang ke Dinsos
2. Dinsos Meneruskan surat permohonan ke bidang yang terkait
3. Kepala Dinsos memberikan rekomendasi tentang pemulangan orang terlantar ke Gubernur melalui bidang linjamsos
4. Jika lanjut dilayani maka Dinas Sosial yang memfasilitasi pemulangan orang terlantar
5. Bidang linjamsos mengantarkan orang terlantar langsung ke daerah asal dengan berkoordinasi dengan Dinas Sosial daerah asal OT tersebut
6. OT dirujuk dengan Dinas Sosial daerah asal.



Dinas Sosial

Jln. Arena MTQ Komplek Perkantoran Batu 6 28912 082170015220

<https://dinsos.rohilkab.go.id>

Pemerintah Kab. Rokan Hilir / Dinas Sosial

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Jika persyaratan administrasi (surat keterlantaran/rujukan) sudah dipenuhi maka :

Input/rekam data selama 5 -10 menit.

Pembuatan rujukan dan SPJ selama 20 menit..

Pengantaran ke l

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis (tidak dipungut biaya)

Produk Pelayanan

1. Pemdampingan dan pemulangan orang terlantar

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Jln. Arena MTQ Komplek Perkantoran Batu 6 28912 082170015220

<https://dinsos.rohilkab.go.id>

Pemerintah Kab. Rokan Hilir / Dinas Sosial

1. Kotak saran dan keluhan, di ruang tunggu pelayanan Dinas Sosial Kabupaten Rokan Hilir
2. Meja Pengaduan : di pintu masuk ruang pelayanan sebelah kiri
3. Email : dinsos.rokanhilir@gmail.com
4. HP/WA : 0853 7582 0064
5. SMS dan Call Centre : 0853 7582 0064
6. Media Sosial Facebook : Dinas Sosial Rokan Hilir
7. Media Sosial Instagram : @dinsos.rohil
8. Website : dinsos.rohilkab.go.id