



Bidang Rehabilitasi Sosial

Jalan W. Z. Yohanes No. 56 Kelurahan Bumi Nyiur Kecamatan Wanea Kota
Manado 95262

Pemerintah Kota Manado / Dinas Sosial dan Pemberdayaan
Masyarakat / Bidang Rehabilitasi Sosial

Pelayanan Orang Terlantar

No. SK : 400.9/D.07/SPM/SK/11/2024

Persyaratan

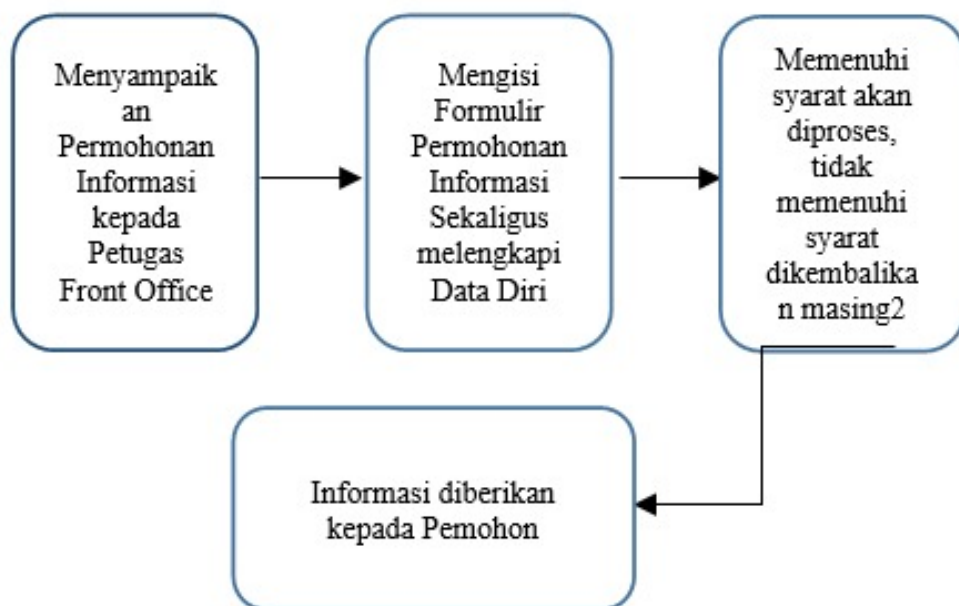
1. Pemohon didampingi petugas kepolisian atau surat keterangan Kepolisian atau adanya laporan dari pihak kepolisian tentang orang terlantar
2. Dinas Sosial melakukan peninjauan dan pemeriksaan yang bersangkutan (OT)
3. Apabila kondisi OT tersebut sehat/sadar, maka dibuatkan surat pengantar untuk disampaikan ke Dinas Sosial Daerah Asal dan memberikan permukiman selama di shelter dan biaya transportasi.
4. Apabila OT kurang sehat/sakit, maka dirujuk ke Rumah Sakit/Puskesmas
5. OT dengan dilengkapi surat pengantar dipulangkan ke daerah asal melalui Dinas Sosial daerah asal yang bersangkutan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Bidang Rehabilitasi Sosial

Jalan W. Z. Yohanes No. 56 Kelurahan Bumi Nyiur Kecamatan Wanea Kota
Manado 95262

Pemerintah Kota Manado / Dinas Sosial dan Pemberdayaan
Masyarakat / Bidang Rehabilitasi Sosial



1. Menyampaikan Surat Permohonan beserta persyaratan kepada Petugas Front Office.
2. Mengisi Formulir Permohonan informasi sekaligus melengkapi data diri
3. Berkas Pemohon yang memenuhi syarat akan diproses, jika tidak memenuhi syarat akan dikembalikan
4. Pemohon akan mendapatkan penjelasan lebih rinci oleh Bidang Terkait.
5. Informasi diberikan kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

80 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar untuk Pemulangan OT ke Daerah asal

Pengaduan Layanan

Bidang Rehabilitasi Sosial

Jalan W. Z. Yohanes No. 56 Kelurahan Bumi Nyiur Kecamatan Wanea Kota
Manado 95262



**Pemerintah Kota Manado / Dinas Sosial dan Pemberdayaan
Masyarakat / Bidang Rehabilitasi Sosial**

- a. Tatap muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan di Dinas Sosial
- b. Tertulis disampaikan ke Kotak saran yang disediakan oleh Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Manado Jl. W. Z. Yohanes No. 56 Manado
- c. Whatsaap: 081356035177
- d. Facebook: Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat