



Rumah Sakit Umum Daerah

Tiakur 97454 082124871703

<https://rsudtiakur.malukubaratdayakab.go.id>

Pemerintah Kab. Maluku Barat Daya / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Penanganan Pengaduan Pasien

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas Resmi Pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



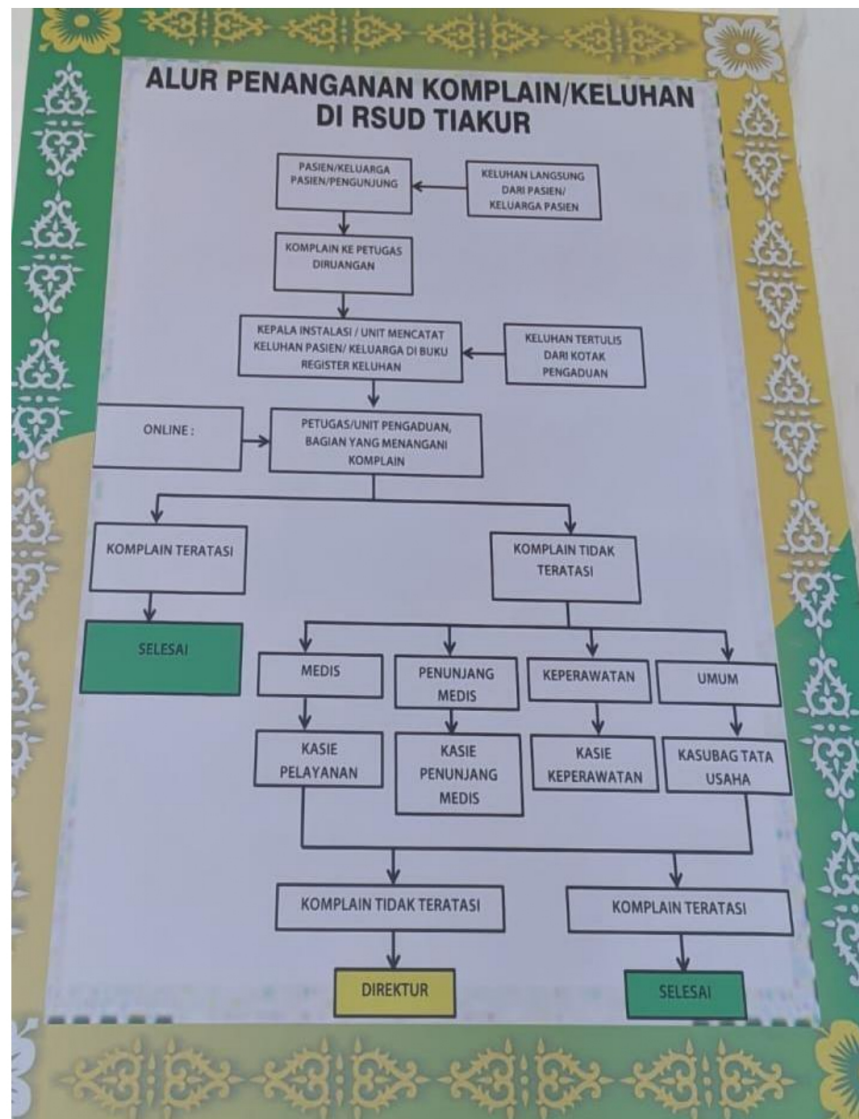
Rumah Sakit Umum Daerah

Tiakur 97454 082124871703

<https://rsudtiakur.malukubaratdayakab.go.id>

Pemerintah Kab. Maluku Barat Daya / Rumah Sakit Umum Daerah

ALUR KELUHAN



1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Staf umum menerima dan mencatat pengaduan
3. Ka.Bag TU melakukan penelaahan awal
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran pemeriksaan lebih lanjut
Penyampaian tanggapan kepada pengaduan.



Rumah Sakit Umum Daerah

Tiakur 97454 082124871703

<https://rsudtiakur.malukubaratdayakab.go.id>

Pemerintah Kab. Maluku Barat Daya / Rumah Sakit Umum Daerah

Waktu Penyelesaian

0

Tergantung Berat Ringannya Pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Pasien

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, masukan dapat disampaikan melalui:

- Petugas : PJ Pengaduan
- Kotak Saran yang tersedia
- SMS centre : 08124202156
- Telepon : 08124202156
- Email : rsudtiakur2@gmail.com