



## Rumah Sakit Umum Daerah

Tiakur 97454 082124871703

<https://rsudtiakur.malukubaratdayakab.go.id>

Pemerintah Kab. Maluku Barat Daya / Rumah Sakit Umum Daerah

# Pelayanan Penanganan Pengaduan Pasien

No. SK :

## Persyaratan

1. Identitas Resmi Pengadu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



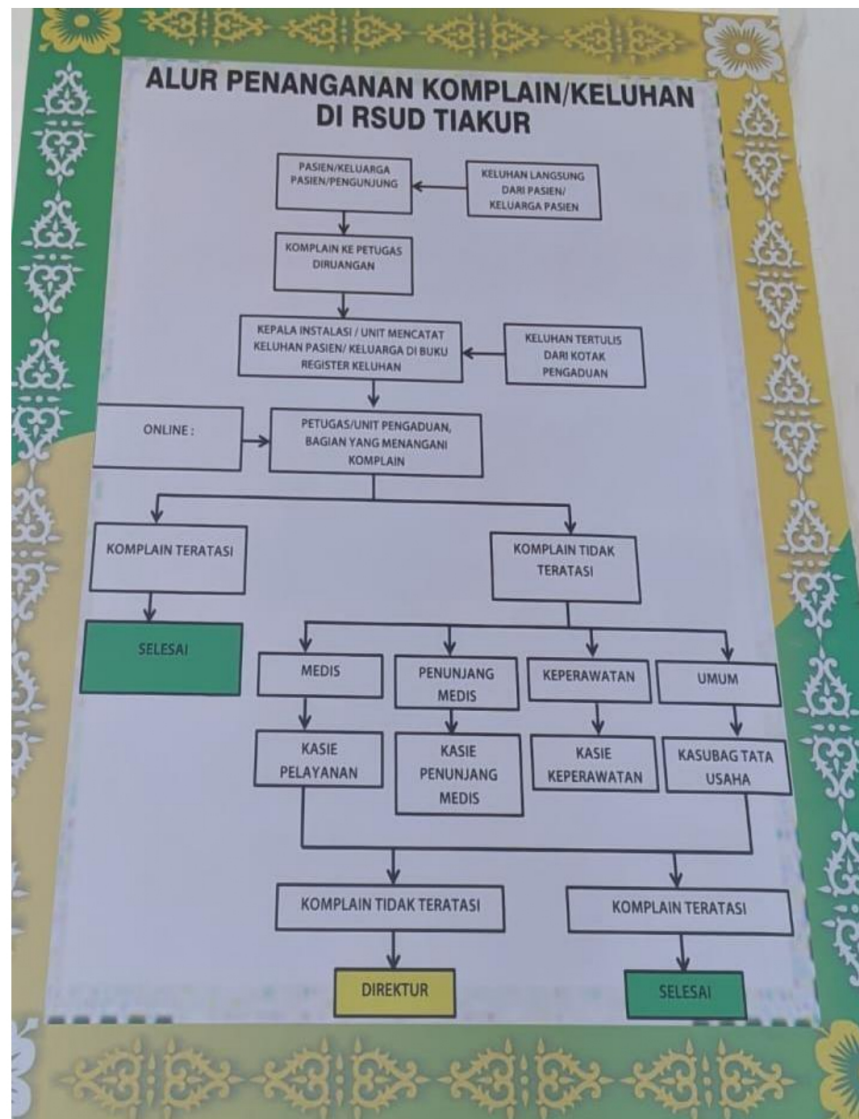
# Rumah Sakit Umum Daerah

Tiakur 97454 082124871703

<https://rsudtiakur.malukubaratdayakab.go.id>

Pemerintah Kab. Maluku Barat Daya / Rumah Sakit Umum Daerah

## ALUR KELUHAN



1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Staf umum menerima dan mencatat pengaduan
3. Ka.Bag TU melakukan penelaahan awal
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran pemeriksaan lebih lanjut  
Penyampaian tanggapan kepada pengaduan.



## Rumah Sakit Umum Daerah

Tiakur 97454 082124871703

<https://rsudtiakur.malukubaratdayakab.go.id>

Pemerintah Kab. Maluku Barat Daya / Rumah Sakit Umum Daerah

### Waktu Penyelesaian

0

Tergantung Berat Ringannya Pengaduan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Pasien

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, masukan dapat disampaikan melalui:

- Petugas : PJ Pengaduan
- Kotak Saran yang tersedia
- SMS centre : 08124202156
- Telepon : 08124202156
- Email : rsudtiakur2@gmail.com