



## Rumah Sakit Umum Daerah Mokopido

JL. LANONI NO. 37 94514 085255109515

<https://sites.google.com/view/pkrsmokopido/home>

Pemerintah Kab. Toli-toli / Rumah Sakit Umum Daerah Mokopido

# Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu BPJS
2. Kartu Jaminan Kesehatan Lainnya
3. Surat Rujukan
4. Kartu Identitas/KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Rumah Sakit Umum Daerah Mokopido

JL. LANONI NO. 37 94514 085255109515

<https://sites.google.com/view/pkrsmokopido/home>

Pemerintah Kab. Toli-toli / Rumah Sakit Umum Daerah Mokopido

## 2. STANDAR PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan pelayanan	1. Kartu Identitas /KTP 2. Kartu BPJS 3. Kartu Jaminan Kesehatan Lainnya 4. Surat Rujukan
2	Prosedur	<p>Pasien/keuarga mengambil nomor antrian dan melakukan pendaftaran</p> <p>Menunggu panggilan di poliklinik (sesuai penyakit/rujukan)</p> <p>Pengambilan obat</p> <p>pemeriksaan oleh dokter dan pemberian terapi</p> <p>Penyelesaian administrasi di kasir</p> <p>pasien pulang/ dirawat</p> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengambilan nomor antrean oleh pasien/ keluarga</li><li>2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran</li><li>3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poliklinik yang dituju</li><li>4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (radiologi/ laboratorium)</li><li>5. Pemberian terapi atau resep obat</li><li>6. Pengambilan obat di depo farmasi</li><li>7. Penyelesaian administrasi/ pembayaran di kasir</li><li>8. Pasien pulang/dirawat/dirujuk</li></ol>
3	Waktu pelayanan	1. 1 jam (khusus prosedur 1 s/d 3) 2. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien dan jumlah pasien

4	Biaya/tarif	Umum : Sesuai Peraturan Bupati Nomor 23 Tahun 2018 JKN : Permenkes Nomor 4 tahun 2017
5	Produk layanan	Pelayanan rawat jalan di : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Poliklinik Bedah</li><li>2. Poliklinik Interna</li><li>3. Poliklinik Kandungan</li><li>4. Poliklinik Anak</li><li>5. Poliklinik Mata</li><li>6. Poliklinik Saraf</li><li>7. Poliklinik Kulit Kelamin</li><li>8. Poliklinik Jantung</li><li>9. Poliklinik THT</li><li>10. Poliklinik Jiwa</li></ol>



## Rumah Sakit Umum Daerah Mokopido

JL. LANONI NO. 37 94514 085255109515

<https://sites.google.com/view/pkrsmokopido/home>

Pemerintah Kab. Toli-toli / Rumah Sakit Umum Daerah Mokopido

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

1. 1 Jam ( Khusus Prosedur 1 s/d 3)

2. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien dan jumlah pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

Menyelesaikan Sesuai Prosedur