



Puskesmas Penyengat Olak

Jalan Lintas Timur Sumatra RT 18 Desa Penyengat Olak Kec. Jambi Luar Kota, Kab. Muaro Jambi 36361 082280518664

<https://pkmpenyengatolak.muarojambikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Penyengat Olak

Pelayanan Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Resep dari Poli

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Penyengat Olak

Jalan Lintas Timur Sumatra RT 18 Desa Penyengat Olak Kec. Jambi Luar Kota, Kab. Muaro Jambi 36361 082280518664

[https://pkmpenyengatolak.muarojambikab.go.id./](https://pkmpenyengatolak.muarojambikab.go.id/)

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Penyengat Olak

9. PELAYANAN FARMASI

a. Komponen standar pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery)

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan Pelayanan	Resep dari Poli
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre>graph TD; A[mulai] --> B[Persiapan pelayanan]; B --> C[Terima resep]; C --> D[Kelengkapan resep]; D --> E[Penyiapan obat sesuai resep]; E --> F[Pengemasan dan penandaan]; F --> G[Penyerahan obat dan pemberian informasi]; G --> H([PULANG]); D --> I[Konfirmasi ke unit terkait]; I -- tidak --> D; I -- ya --> E;</pre> <ol style="list-style-type: none">1. Petugas Menerima Resep2. Petugas Memastikan Identitas Rekam Medis Sesuai Dengan Resep3. Petugas menyiapkan Obat Sesuai Resep Dokter4. Petugas Memanggil Pasien5. Petugas Menjelaskan Resep (PIO)

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Penyengat Olak

Jalan Lintas Timur Sumatra RT 18 Desa Penyengat Olak Kec. Jambi Luar Kota, Kab. Muaro Jambi 36361 082280518664

[https://pkmpenyengatolak.muarojambikab.go.id./](https://pkmpenyengatolak.muarojambikab.go.id/)

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Penyengat Olak

0

- Resep racikan : 5 menit per resep
- Non racikan : 3 menit per resep
- Penyerahan dan pemberian informasi obat maksimal 2 menit per pasien.

Senin – Kamis : 08.00 – 13.00 WIB

Jumat : 08.00 - 11.00 WIB

Sabtu : 08.00 - 11.30 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : sesuai dengan peraturan Bupati Muaro Jambi No: 27 Tahun 2023 Tentang perubahan Tarif Retribusi Jasa Umum Pada Peraturan Daerah Kabupaten Muaro Jambi
2. Pasien JKN sesuai dengan Permenkes 6 Tahun 2022 tentang jaminan kesehatan nasional

Produk Pelayanan

1. Penyediaan obat racikan dan non racikan Pemberian informasi obat (PIO)

Pengaduan Layanan



Puskesmas Penyengat Olak

Jalan Lintas Timur Sumatra RT 18 Desa Penyengat Olak Kec. Jambi Luar Kota, Kab. Muaro Jambi 36361 082280518664

<https://pkmpenyengatolak.muarojambikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Muaro Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Penyengat Olak

1. Kotak Saran
2. Web www.lapor.go.id
3. Sms ke 1708 di sp4n – lapor
4. Website puskesmas penyengat olak : <https://pkmpenyengatolak.muarojambikab.go.id/>
5. No Telepon : 082280518664
6. Email : Pkm.penyengatolak@gmail.com
7. Alamat Jl.lintas timur sumatera Desa Penyengat Olak kabupaten muaro jambi