



RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

rsud_ampana.tojounauna.go.id

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

Standar Pelayanan Pasien Baru Masuk sampai pulang di Instalasi Gawat Darurat

No. SK : 100.3.3.2/188/BAG.ORG/2023

Persyaratan

1. Kartu identitas berobat (bagi pasien lama)
2. Kartu identitas (KTP/KK/SIM/Pasport)
3. Kartu BPJS
4. Kartu Identitas Berobat (bagi pasien lama)
5. Kartu identitas (KTP/KK/SIM/Pasport)
6. Kartu identitas berobat (bagi pasien lama)
7. Kartu identitas (KTP/KK/SIM/Pasport)
8. Kartu tanda peserta jaminan perusahaan/ asuransi
9. Rujukan online perusahaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

rsud_ampana.tojounauna.go.id

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

1. Pasien IGD diterima oleh tenaga medis di ruang triase
2. Pasien/keluarga pasien mendaftarkan di admission IGD dengan membawa persyaratan
3. Petugas mewawancarai pasien/keluarga yang mengantar guna mendapatkan identitas sosial pasien dan jaminan kesehatan yang dimiliki
4. Bagi pasien tanpa identitas akan diberikan Mr. X (laki-laki) atau Ms. Y (perempuan) dan dilaporkan ke bagian Satpam untuk pencarian identitas sebenarnya
5. Bagi pasien bayi akan dituliskan dengan By. Ny. Nama ibunya
6. Membuat dan memberikan kartu identitas berobat bagi pasien baru dan menanyakan kartu identitas berobat kepada pasien/keluarganya bagi pasien yang sudah pernah berobat ke RS Ampana
7. Pasien lama yang tidak membawa kartu identitas berobat perlu dicari melalui komputer guna memperoleh nomor rekam medis pasien yang bersangkutan
8. Entry data identitas dan data sosial pasien berdasarkan KTP, SIM, atau passport
9. Mencetak barcode dan gelang pasien
10. Bagi pengguna jaminan kesehatan BPJS, petugas akan melakukan verifikasi dan pencetakan Surat Eligibilitas Pasien (SEP)
11. Bagi pengguna jaminan perusahaan, petugas akan meminta kartu tanda peserta untuk memastikan bahwa perusahaan penjamin pasien memiliki kerjasama dengan RS Ampana
12. Bagi pasien yang tidak memiliki keduanya, petugas akan melakukan edukasi untuk pelayanan pasien umum
13. Bila ada gangguan pada komputer maka data pasien ditulis manual
14. Menyerahkan formulir IGD

Waktu Penyelesaian

0

Admission IGD

a. Dinas Pagi : pukul 08.00 - 14.00 WITA

b. Dinas Sore : Pukul 14.00 - 21.00 WITA

c. Dinas Malam : Pukul 21.00 - 08.00 WITA



RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

rsud_ampana.tojounauna.go.id

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Peserta BPJS Tanpa Biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan 2. Pasien Umum/Perusahaan/Asuransi
Peraturan Bupati Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit
Umum Daerah Ampana

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran pasien Gawat Darurat

Pengaduan Layanan

1. Email : layanangepaduanrsudampana@gmail.com
2. WA/SMS : 085298702006
3. SP4N LAPOR: www.lapor.go.id