



## RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

[rsud\\_ampana.tojounauna.go.id](http://rsud_ampana.tojounauna.go.id)

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

# Standar Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK : 100.3.3.2/188/BAG.ORG/2023

## Persyaratan

1. Kartu berobat (bagi pasien lama)
2. Kartu identitas (KTP / SIM / Pasport)
3. Kartu keluarga (bagi bayi / anak yang belum memiliki kartu identitas)
4. Surat rujukan / hasil skrining pasien
5. Kartu identitas berobat (bagi pasien lama)
6. Kartu identitas (KTP/KK/SIM/Pasport)
7. Kartu BPJS
8. Rujukan dari FKTP / FKTRL / SKDP
9. Surat Eligibilitas Pelayanan
10. Kartu Identitas Berobat (bagi pasien lama)
11. Kartu identitas (KTP/KK/SIM/Pasport)
12. Kartu Asuransi
13. Surat jaminan perusahaan
14. Surat rujukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

[rsud\\_ampana.tojounauna.go.id](http://rsud_ampana.tojounauna.go.id)

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

1. Pengambilan nomor antrian
2. Pendaftaran di loket TP2RJ bagi pasien umum/ di Counter BPJS bagi pasien BPJS
3. Pasien menunggu di Klinik Spesialis yang dituju
4. Perawat/bidan melakukan pemeriksaan tanda vital dan pengkajian awal keperawatan
5. Pemeriksaan dilakukan oleh Dokter Spesialis, Dokter Subspesialis atau Dokter Gigi Spesialis
6. Pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang akan diarahkan ke fasilitas pemeriksaan penunjang (disertai surat pengantar)
7. Setelah pemeriksaan selesai pasien mengambil obat di Apotek Rawat Jalan
8. Pasien Tunai menyelesaikan seluruh biaya pengobatan di Kasir Rawat Jalan
9. Pasien pulang / rawat inap / rujuk

### Waktu Penyelesaian

0

20 Menit : sejak pasien bertemu dokter dan mendapatkan tindakan serta resep obat Waktu Pelayanan Senin - Sabtu Pukul 08.00 - 14.00 WITA

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Peserta BPJS Tanpa Biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan 2. Pasien Umum/Perusahaan/Asuransi Sesuai dengan Perbup No. 1 Tahun 2020 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Ampana

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan oleh Dokter Spesialis

### Pengaduan Layanan



## RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

[rsud\\_ampana.tojounauna.go.id](http://rsud_ampana.tojounauna.go.id)

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

1. Email : [layananpengaduanrsudampana@gmail.com](mailto:layananpengaduanrsudampana@gmail.com)
2. WA/SMS : 085298702006
3. SP4N LAPOR: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)