



## RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

[rsud\\_ampana.tojounauna.go.id](http://rsud_ampana.tojounauna.go.id)

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

# Standar Pelayanan Penyediaanya Berkas Rekam Medis Pasien Poliklinik

No. SK : 100.3.3.2/188/BAG.ORG/2023

## Persyaratan

1. Surat Eligibilitas Pasien (SEP)
2. Surat Kontrol bagi pasien yang kontrol dari rawat inap
3. Fotokopi surat rujukan dari fasilitas kesehatan perujuk
4. Fotokopi kartu identitas berobat
5. Surat Kontrol bagi pasien yang kontrol dari rawat inap
6. Fotokopi kartu identitas berobat
7. Fotokopi tanda peserta jaminan perusahaan/asuransi
8. Fotokopi surat pengantar perusahaan
9. Fotokopi rujukan perusahaan bila ada

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas filing mengambil SEP dari petugas TP2RJ poliklinik
2. SEP di sortir berdasarkan pasien baru atau lama
3. Bagi pasien baru akan dibuatkan berkas rekam medis baru sesuai dengan format berkas klinik yang dituju
4. Bagi pasien lama, SEP akan disortir berdasarkan terminal digit no rekam medis pasien
5. Petugas filing akan mencari berkas di rak yang menjadi tanggung jawabnya
6. Berkas rekam medis yang telah ditemukan dicatat didalam buku ekspedisi sesuai klinik yang dituju
7. Petugas distribusi mengantar berkas ke klinik yang dituju dan melakukan serah terima
8. Setelah pelayanan berakhir, petugas poliklinik mengantarkan berkas rekam medis ke gudang berkas rekam medis
9. Serah terima dilakukan petugas poliklinik kepada petugas filing
10. Petugas filing melakukan sortir berkas rekam medis sesuai terminal digit
11. Berkas rekam medis disimpan sesuai rak



## RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

[rsud\\_ampana.tojounauna.go.id](http://rsud_ampana.tojounauna.go.id)

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

### Waktu Penyelesaian

0

Senin s.d Sabtu (Pukul 08.00 - 14.00 WITA)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Perbup No. 1 Tahun 2020 tentang tarif Pelayanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Ampana

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Penyediaan Berkas Rekam Medis Pasien Poliklinik

### Pengaduan Layanan

1. Email : [layanangepaduanrsudampana@gmail.com](mailto:layanangepaduanrsudampana@gmail.com)
2. WA/SMS : 085298702006
3. SP4N LAPOR: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)