



## RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

[rsud\\_ampana.tojounauna.go.id](http://rsud_ampana.tojounauna.go.id)

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

# Standar Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Medis / Resume Medis

No. SK : 100.3.3.2/188/BAG.ORG/2023

## Persyaratan

1. Kartu identitas berobat (bagi pasien lama)
2. Kartu identitas pasien (KTP/KK/SIM/pasport)
3. Surat kuasa permohonan resume medis apabila diwakilkan selain pasien
4. Kartu identitas berobat (bagi pasien lama)
5. Kartu identitas pasien (KTP/KK/SIM/pasport)
6. Surat kuasa permohonan resume medis apabila diwakilkan selain pasien
7. Surat Permintaan resmi dari perusahaan atau asuransi
8. Formulir asuransi bila ada

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menjelaskan alur pembuatan surat keterangan resume medis dan/atau klaim asuransi
2. Setelah pasien menerima penjelasan tentang alur pembuatan surat keterangan medis, pasien menyerahkan persyaratan-persyaratan kepada petugas rekam medis
3. Petugas rekam medis mengecek data riwayat pelayanan pasien di dalam data billing dan petugas menyiapkan formulir resume medis yang diterima dan pasien serta mencarikan berkas rekam medis pasien
4. Petugas rekam medis memintakan isian dan tanda tangan resume medis kepada dokter penanggung jawab pasien
5. Pasien melakukan proses pembayaran biaya administrasi pembuatan surat keterangan medis
6. Petugas menyerahkan Surat Keterangan Medis yang lengkap dan sudah ditandatangani oleh DPJP
7. Petugas membubuhkan cap/stempel RSUD Ampana pada surat keterangan medis

## Waktu Penyelesaian



## RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

[rsud\\_ampana.tojounauna.go.id](http://rsud_ampana.tojounauna.go.id)

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

0

Senin s.d Sabtu (Pukul 07.30 - 14.00 WITA)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai dengan Perbup Nomor 1 Tahun 2020 tentang tarif Pelayanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Ampana.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Medis

### Pengaduan Layanan

1. Email : [layanangepengaduanrsudampana@gmail.com](mailto:layanangepengaduanrsudampana@gmail.com)
2. WA/SMS : 085298702006
3. SP4N LAPOR: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)