



## RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

[rsud\\_ampana.tojounauna.go.id](http://rsud_ampana.tojounauna.go.id)

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

# Standar Pelayanan Pasien Gawat Darurat

No. SK : 100.3.3.2/188/BAG.ORG/2023

## Persyaratan

1. Kartu identitas (KTP / KK/ SIM / Pasport)
2. Kartu BPJS
3. Kartu identitas berobat (bagi pasien lama)
4. Kartu identitas (KTP/KK/SIM/Pasport)
5. Kartu identitas berobat (bagi pasien lama)
6. Kartu identitas (KTP/KK/SIM/Pasport)
7. Kartu identitas berobat (bagi pasien lama)
8. Surat pengantar/rujukan online perusahaan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

[rsud\\_ampana.tojounauna.go.id](http://rsud_ampana.tojounauna.go.id)

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

1. Pasien IGD diterima oleh tenaga medis di ruang triase
2. Pasien/keluarga pasien mendaftar di admission dengan membawa persyaratan
3. Petugas mewawancarai pasien/keluarga yang mengantar guna mendapatkan identitas sosial pasien dan jaminan kesehatan yang dimiliki
4. Bagi pasien tanpa identitas akan diberikan Mr. X (laki-laki) atau Ms. Y (perempuan) dan dilaporkan ke bagian Satpam untuk pencarian identitas sebenarnya
5. Bagi pasien bayi akan dituliskan dengan By. Ny. Nama ibunya
6. Membuat dan memberikan kartu identitas berobat bagi pasien baru dan menanyakan kartu identitas berobat kepada pasien/keluarganya bagi pasien yang sudah pernah berobat ke RS AWS
7. Pasien lama yang tidak membawa kartu identitas berobat perlu dicari melalui komputer guna memperoleh nomor rekam medis pasien yang bersangkutan
8. Entry data identitas dan data sosial pasien berdasarkan KTP, SIM, atau passport
9. Mencetak barcode dan gelang pasien
10. Bagi pengguna jaminan kesehatan BPJS, petugas akan melakukan verifikasi dan pencetakan Surat Eligibilitas Pasien (SEP)
11. Bagi pengguna jaminan perusahaan, petugas akan meminta kartu tanda peserta untuk memastikan bahwa perusahaan penjamin pasien memiliki kerjasama dengan RS AWS
12. Bagi pasien yang tidak memiliki keduanya, petugas akan melakukan edukasi untuk pelayanan pasien umum
13. Bila ada gangguan pada komputer maka data pasien ditulis manual
14. Menyerahkan formulir IGD

### Waktu Penyelesaian

0

Admission IGD :

1. Dinas Pagi : pukul 07.30 - 14.00 WITA
2. Dinas Sore : Pukul 14.00 - 21.00 WITA
3. Dinas Malam : Pukul 21.00 - 07.30 WITA



## RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

[rsud\\_ampana.tojounauna.go.id](http://rsud_ampana.tojounauna.go.id)

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Peserta BPJS Tanpa Biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan 2. Pasien Umum/Perusahaan/Asuransi Sesuai dengan Perbup No. 1 Tahun 2020 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Ampana

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran pasien Gawat Darurat

### Pengaduan Layanan

1. Email : [layanangepaduanrsudampana@gmail.com](mailto:layanangepaduanrsudampana@gmail.com)
2. WA/SMS : 085298702006 3. SP4N LAPOR: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)