



UPTD Puskesmas Ledokombo

jl cumedak 124 ledokombo 68133 0331591474

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Ledokombo

penanganan aduan

No. SK :

Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui kotak saran, SMS/WA, Telepon, instagram, facebook, email

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
2. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan serta unit terkait
3. semua jawaban yang telah disampaikan melalui kotak saran, SMS/WA, Telepon, instagram, facebook, email atau papan informasi dicatat di dalam buku register
4. Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali

Waktu Penyelesaian

0 Bulan

Maksimal 1 bulan tergantung berat/ringan pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

SMS/WA : 082139969669,Telepon : (0331) 591474,Instagram: pkm_ledokombo,Facebook : puskesmas_ledokombo,Youtube : puskesmasledokombo,Secara tertulis : kotak saran