



## RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

[rsud\\_ampana.tojounauna.go.id](http://rsud_ampana.tojounauna.go.id)

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

# Standar Pelayanan poliklinik Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu berobat (bagi pasien lama)
2. Kartu identitas (KTP / KK/ SIM / Pasport)
3. Kartu BPJS
4. Rujukan dari FKTP / FKTRL / SKDP/RESUME MEDIS
5. Rujukan online
6. Kartu Identitas Berobat
7. Kartu identitas (KTP/KK/SIM/Pasport)
8. Kartu Identitas Berobat (bagi pasien lama)
9. Kartu/Surat Pengantar jaminan dari Perusahaan
10. Rujukan dari klinik perusahaan/dokter setempat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrian dilakukan melalui mesin Anjungan Pasien Mandiri (APM) yang tersedia di rumah sakit.
2. Antrian terdiri atas 4 jenis, antrian BPJS untuk pasien BPJS antrian Umum untuk pasien Umum atau asuransi lainnya antrian KIR untuk pasien yang ini melakukan General Chek up/Pemeriksaan status Kesehatan antrian Geriatri yang merupakan antrian Prioritas untuk pasien Lanjut Usia.
3. Pengambilan antrian dapat diakses mulai jam 07.00 WITA
4. Petugas Loker/Admisi melakukan pemanggilan kepada pasien untuk melakukan Proses Pendaftaran pada pukul 08.00 WITA
5. Pasien menunjukkan nomor antrian dan Identitas kepada petugas untuk proses penjaminan dan penyiapan Dokumen Rekam Medis
6. Petugas pendaftaran melakukan verifikasi berkas pasien
7. Petugas pendaftaran memberikan Surat Eligibilitas Pasien kepada petugas poli, kartu untuk retrieval berkas rekam medis
8. Pasien menunggu di Klinik Spesialis yang dituju



## RSUD Ampara

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

[rsud\\_ampara.tojounauna.go.id](http://rsud_ampara.tojounauna.go.id)

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampara

### Waktu Penyelesaian

0

1. Pengambilan Antrian : Pukul 07.00 s.d 11.00 WITA
2. Pendaftaran Pelayanan Loker : 08.00 s.d 14.00 WITA

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Peserta BPJS Tanpa Biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan
2. Pasien Umum/ Perusahaan/ Asuransi Sesuai dengan Perbup No. 1 Tahun 2020 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Ampara

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan pendaftaran Pasien Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

1. Email : [layanangepaduanrsudampara@gmail.com](mailto:layanangepaduanrsudampara@gmail.com)
2. WA/SMS : 085298702006
3. SP4N LAPOR: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)