



RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

rsud_ampana.tojounauna.go.id

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

Standar Pelayanan poliklinik Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu berobat (bagi pasien lama)
2. Kartu identitas (KTP / KK/ SIM / Pasport)
3. Kartu BPJS
4. Rujukan dari FKTP / FKTRL / SKDP/RESUME MEDIS
5. Rujukan online
6. Kartu Identitas Berobat
7. Kartu identitas (KTP/KK/SIM/Pasport)
8. Kartu Identitas Berobat (bagi pasien lama)
9. Kartu/Surat Pengantar jaminan dari Perusahaan
10. Rujukan dari klinik perusahaan/dokter setempat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrian dilakukan melalui mesin Anjungan Pasien Mandiri (APM) yang tersedia di rumah sakit.
2. Antrian terdiri atas 4 jenis, antrian BPJS untuk pasien BPJS antrian Umum untuk pasien Umum atau asuransi lainnya antrian KIR untuk pasien yang ini melakukan General Chek up/Pemeriksaan status Kesehatan antrian Geriatri yang merupakan antrian Prioritas untuk pasien Lanjut Usia.
3. Pengambilan antrian dapat diakses mulai jam 07.00 WITA
4. Petugas Loker/Admisi melakukan pemanggilan kepada pasien untuk melakukan Proses Pendaftaran pada pukul 08.00 WITA
5. Pasien menunjukkan nomor antrian dan Identitas kepada petugas untuk proses penjaminan dan penyiapan Dokumen Rekam Medis
6. Petugas pendaftaran melakukan verifikasi berkas pasien
7. Petugas pendaftaran memberikan Surat Eligibilitas Pasien kepada petugas poli, kartu untuk retrieval berkas rekam medis
8. Pasien menunggu di Klinik Spesialis yang dituju



RSUD Ampana

Jl. Sultan Hasanudin 94683 0888888

rsud_ampana.tojounauna.go.id

Pemerintah Kab. Tojo Una-una / RSUD Ampana

Waktu Penyelesaian

0

1. Pengambilan Antrian : Pukul 07.00 s.d 11.00 WITA
2. Pendaftaran Pelayanan Loker : 08.00 s.d 14.00 WITA

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Peserta BPJS Tanpa Biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan
2. Pasien Umum/ Perusahaan/ Asuransi Sesuai dengan Perbup No. 1 Tahun 2020 Tentang tarif Pelayanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Ampana

Produk Pelayanan

1. Pelayanan pendaftaran Pasien Rawat Jalan

Pengaduan Layanan

1. Email : layanangepaduanrsudampana@gmail.com
2. WA/SMS : 085298702006
3. SP4N LAPOR: www.lapor.go.id