



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL JL. JOGUGU ZAKARIA 94791 082347984099

[dukcapil.banggailautkab.go.id](http://dukcapil.banggailautkab.go.id)

Pemerintah Kab. Banggai Laut / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Identitas Kependudukan Digital

No. SK : 470/01.155/DISDUKCAPIL/V/2024

## Persyaratan

1. Telah Melakukan Perekaman KTP-el
2. Telah Menginstal Aplikasi Identitas Kependudukan Digital

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon Mengambil Nomor Antrian
2. Pemohon melapor ke Petugas Front Office;
3. Petugas Front Office mengarahkan ke ruang perekaman;
4. Pemohon Mengisi data pada Aplikasi IKD dan Melakukan Pegambilan Gambar (Selfie)
5. Petugas Melakukan Scan Barcode ke Aplikasi SIAK
6. Melakukan Aktivasi Melalui Email yang masuk ke Akun Pemohon

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

1. Pemohon Mengambil Nomor Antrian
2. Pemohon melapor ke Petugas Front Office;
3. Petugas Front Office mengarahkan ke ruang perekaman;
4. Pemohon Mengisi data pada Aplikasi IKD dan Melakukan Pegambilan Gambar (Selfie)
5. Petugas Melakukan Scan Barcode ke Aplikasi SIAK
6. Melakukan Aktivasi Melalui Email yang masuk ke Akun Pemohon

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL JL. JOGUGU ZAKARIA 94791 082347984099

[dukcapil.banggailautkab.go.id](http://dukcapil.banggailautkab.go.id)

Pemerintah Kab. Banggai Laut / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### 1. Identitas Kependudukan Digital

## Pengaduan Layanan

1. Kotak saran

2. Tlp/WA

Mekanisme penanganan pengaduan, saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Cek di tempat

2. Koordinasi internal

3. Koordinasi eksternal

Tindak lanjut dan solusi permasalahan