



Dinas Sosial

Pemkot Cimahi Jl. Raden Demang Hardjakusumah No.1, Harja Kusumah, Kec.
Cimahi Utara, Kota Cimahi, Jawa Barat 40132

Pemerintah Kota Cimahi / Dinas Sosial

Layanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. A. Menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat: Identitas pemohon yang meliputi nama perseorangan/ institusi/ lembaga swadaya masyarakat/ organisasi masyarakat/ partai politik/ badan publik lainnya dilengkapi dengan kontak yang dapat dihubungi.
2. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materiil atau immateriil yang diderita
3. Permintaan penyelesaian yang diajukan;
4. Menyampaikan aduan melalui : a. Hotline Service 082118688412; b. Email : dinsos@cimahikota.go.id / dinsos.cimahikota@gmail.com; c. Instagram @dinsos.cimahikota; d. Laporan; e. Pesduk Kota Cimahi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan (pengadu) menyampaikan pengaduan tertulis ditujukan kepada Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Sidoarjo melalui media aduan yang telah disediakan;
2. Pengguna layanan akan menerima surat/ konfirmasi atas pengaduannya. Surat/jawaban berisikan tindaklanjut atas pengaduan, detail waktu dan metode penanganan pengaduan yang dikirim kepada kontak yang dicantumkan dalam aduan.

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Nota Dinas/Surat/Jawaban atas pengaduan

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Pemkot Cimahi Jl. Raden Demang Hardjakusumah No.1, Harja Kusumah, Kec.
Cimahi Utara, Kota Cimahi, Jawa Barat 40132

Pemerintah Kota Cimahi / Dinas Sosial

Penanganan pengaduan dilakukan dengan menghubungi kepala bidang/kepala seksi sesuai jenis pengaduan