

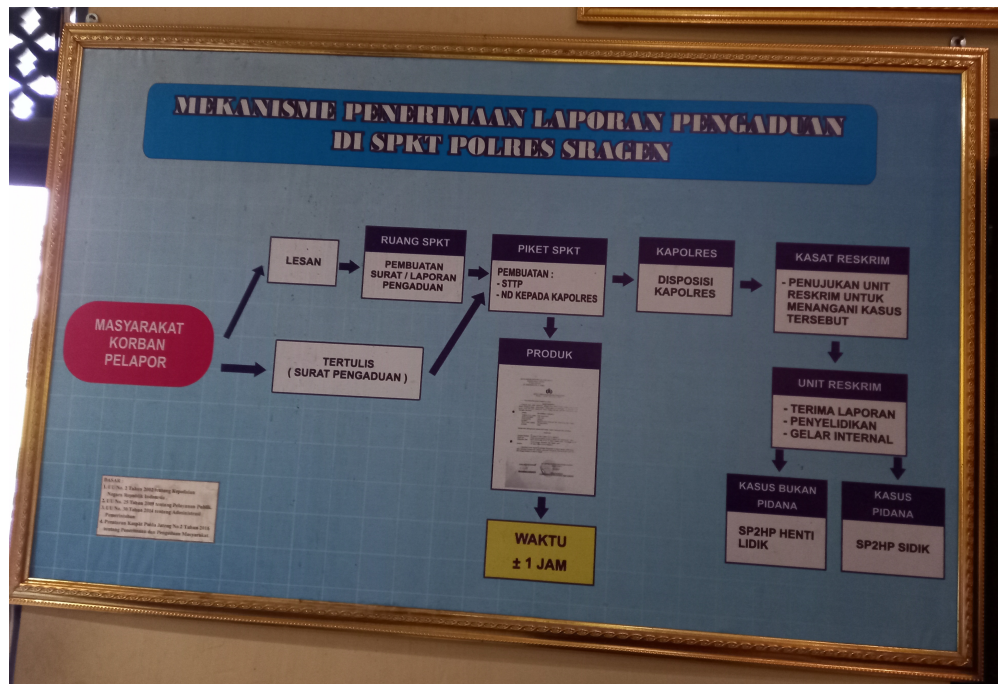
## Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. 1. Kartu Identitas Diri
2. 2. Bukti-bukti pendukung
3. 3. Surat pengaduan yang bermatraikan Rp 10.000,-

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Prosedur pembuatan Pengaduan 1 Masyarakat mendatangi SPKT Polres Sragen Untuk membuat Laporan Pengaduan 2 Tamu datang keruang SPKT Banit memberikan 3 S (Senyum, Sapa, Salam) dan Petugas Tamu di persilahkan duduk, setelah tamu duduk selanjutnya Banit mengatakan "Apa yang bisa saya bantu ?" 3 Kanit SPKT memerintahkan Banit SPKT untuk mengecek persyaratan kelengkapan membuat Laporan Pengaduan 4 Banit SPKT membuat Laporan Pengaduan 5 KA SPKT koreksi pembuatan Laporan Pengaduan dan tanda tangan 6 Surat Laporan Pengaduan di serahkan ke Masyarakat tidak dipungut Biaya

### Waktu Penyelesaian



## Unit Pelayanan SPKT Polres Sragen

Jl. Bhayangkara, Magero No. 5 57211 891510

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Jawa Tengah / Polres Kabupaten Sragen / Unit Pelayanan SPKT Polres Sragen

1 Jam

Dalam pembuatan pengaduan di SPKT Polres Sragen membutuhkan waktu 1 jam pengerjaan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Pengaduan

### Pengaduan Layanan

Pelapor datang ke ruang SPKT dengan membawa surat identitas diri, bukti-bukti pendukung, membuat surat pengaduan yang bermatrai Rp 10.000,- yang di buat oleh pelapor. setelah persyaratan di lengkapi kemudian di buat pengaduannya dan surat tanda terima pengaduan.