

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Pekanbaru

Jl. Soekarno - Hatta No. 244 RT 01/07, Kel. Sidomulyo Timur, Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau 28125 076165735



Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia /

Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika

Asistensi, Konsultasi Dan Pengaduan Di Loker Pelayanan

No. SK : 27

Persyaratan

1. Permohonan langsung dilengkapi dengan data diri yang masih berlaku;
2. Permintaan asistensi dan/atau konsultasi: data pemohon, jenis layanan (Spektrum Frekuensi Radio/Sertifikasi Operator Radio), status permintaan asistensi dan/atau konsultasi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon dapat menggunakan salah satu dari 3 (tiga) kanal untuk menyampaikan permintaan asistensi dan/atau konsultasi:
 - A. Lounge/Loker pelayanan Balmon SFR Kelas I Pekanbaru di Jalan Soekarno - Hatta No. 244 RT 01/07, Kel. Sidomulyo Timur, Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau 28125;
 - B. Nomor telpon Balmon Pekanbaru (0761) 65735;
 - C. WhatsApp Pelayanan Balmon Pekanbaru Nomor 08117512748.
2. Petugas pelayanan mencatat data pemohon dan data permintaan asistensi dan/atau konsultasi;
3. Petugas pelayanan memberikan asistensi dan/atau konsultasi;
4. Jika diperlukan dapat diberikan data dukung asistensi dan/atau konsultasi berupa brosur/leaflet dan panduan dalam bentuk softcopy atau hardcopy;
5. Jika diperlukan petugas pelayanan dapat melakukan asistensi kepada pemohon dalam hal perizinan online melalui perangkat komputer yang tersedia;
6. Membuat laporan

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan penanganan permintaan konsultasi, asistensi, dan pengaduan.

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Pekanbaru

Jl. Soekarno - Hatta No. 244 RT 01/07, Kel. Sidomulyo Timur, Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau 28125 076165735



Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia /
Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika
/ Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Pekanbaru

Pengaduan Layanan

1. LAPOR! (kominfo.lapor.go.id);
2. Contact Center SDPPI 159 ext.2;
3. Nomor telpon Balmon Pekanbaru (0761) 65735;
4. Lounge/Loket Pelayanan Balmon Pekanbaru di Jalan WhatsApp Pelayanan Balmon SFR Pekanbaru 08117512748.