



DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA BARAT

Jln. Khatib Sulaiman No. 5 Kota Padang 25137 081363094141

<https://dinsos.sumbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Sumatera Barat / DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA
BARAT

Pelayanan Penanganan Orang Terlantar

No. SK : 460/212/SK/DINSOS/V/2024

Persyaratan

1. Pemohon didampingi petugas kepolisian atau surat keterangan kepolisian atau adanya laporan dari pihak kepolisian tentang orang terlantar (OT)
2. Dinas Sosial melakukan peninjauan dan pemeriksaan yang bersangkutan, melengkapi data diri
3. Apabila kondisi Orang Terlantar (OT) tersebut sehat/sadar, maka dibuatkan surat pengantar untuk disampaikan ke Dinas Sosial daerah asal dan memberikan permakanaan selama di shelter dan biaya transportasi
4. Apabila Orang Terlantar (OT) kurang sehat, maka dirujuk ke Rumah Sakit/Puskesmas
5. Orang Terlantar (OT) dengan dilengkapi surat pengantar dipulangkan ke daerah asal melalui Dinas Sosial daerah asal yang bersangkutan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menyampaikan surat permohonan beserta persyaratan kepada Petugas Pelaksana Pelayanan
2. Mengisi formulir permohonan sekaligus melengkapi data diri
3. Berkas pemohon yang memenuhi syarat akan diproses, jika tidak memenuhi syarat akan dikembalikan
4. Pemohon akan mendapatkan penjelasan lebih rinci oleh Bidang terkait

Waktu Penyelesaian

1 Hari

- 1) Jika OT berasal dari dalam daerah Provinsi Sumatera Barat : 60-90 menit dalam 1 Hari Kerja;
- 2) Jika OT berasal dari luar daerah Provinsi Sumatera Barat, maka akan ditampung sementara di shelter dan menunggu jadwal keberangkatan moda transportasi keberangkatan;
- 3) Jika kondisi OT kurang sehat /sakit, maka dirujuk ke Rumah Sakit/Puskesmas, pemulangan OT sakit ke Daerah Asal menyesuaikan kondisi kesehatan klien.

Biaya / Tarif



DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA BARAT

Jln. Khatib Sulaiman No. 5 Kota Padang 25137 081363094141

<https://dinsos.sumbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Sumatera Barat / DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA
BARAT

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Pengantar untuk Pemulangan Orang Terlantar ke daerah asal

Pengaduan Layanan

- 1) Tatap muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat;
- 2) Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan yang disediakan atau surat yang dialamatkan ke Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat Jalan Khatib Sulaiman Nomor 5, Flamboyan Baru, Padang Barat, Kota Padang, Sumatera Barat 25137;
- 3) Melalui narahubung petugas pelayanan:
 - Telepon (0751) 7051465
 - Faximile (0751) 7057284
 - Website : dinsos.sumbarprov.go.id
 - Email : dinsos@sumbarprov.go.id
 - Instagram : @dinsos.sumbar
 - Facebook : Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat
 - Melalui aplikasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik SP4N-LAPOR! : www.lapor.go.id