

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Pekanbaru

Jl. Soekarno - Hatta No. 244 RT 01/07, Kel. Sidomulyo Timur, Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau 28125 076165735



Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia /

Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika

Pelayanan Penanganan Gangguan Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio

No. SK : 29

Persyaratan

1. Surat/Laporan Pengaduan
2. Nomor/salinan ISR dari stasiun yang terganggu
3. Bukti dukung berupa foto, video dan/atau rekaman suara atas gangguan atau dugaan sumber gangguan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Surat yang ditujukan kepada Kepala Balmon SFR Kelas I Pekanbaru;
2. Lounge/Loket pelayanan Balmon SFR Kelas I Pekanbaru di Jalan Soekarno - Hatta No. 244 RT 01/07, Kel. Sidomulyo Timur, Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau 28125.
3. Website <https://laporganguansfr.postel.go.id/>;
4. Contact Center Pelayanan Ditjen SDPPI 159 ext.2;
5. Nomor telpon Balmon Pekanbaru (0761) 65735;
6. WhatsApp Pelayanan Balmon SFR Pekanbaru 08117512748.

Waktu Penyelesaian

0

Penanganan gangguan penggunaan SFR ditangani sesuai klasifikasi gangguan berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika Nomor 6 Tahun 2020 tentang Monitoring dan Penanganan Gangguan Spektrum Frekuensi Radio

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Pekanbaru

Jl. Soekarno - Hatta No. 244 RT 01/07, Kel. Sidomulyo Timur, Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau 28125 076165735



Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia /
Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika

1. Laporan dilengkapi dengan Berita Acara Penanganan Gangguan Pengsuaran SFR Pekanbaru

Pengaduan Layanan

1. LAPOR! (kominfo.lapor.go.id);
2. Contact Center SDPPI 159 ext.2;
3. Nomor telpon Balmon Pekanbaru (0761) 65735;
4. Lounge/Loket Pelayanan Balmon Pekanbaru di Jalan Soekarno - Hatta No. 244 RT 01/07, Kel. Sidomulyo Timur,
Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau 28125.
5. WhatsApp Pelayanan Balmon SFR Pekanbaru 08117512748.