



## Layanan hemodialisa

No. SK : 800/RSUD-HAH/SK-2093/V/2024

### Persyaratan

1. A. Pasien Peserta BPJS 1. Kartu identitas (KTP/SIM/Pasport) 2. Kartu BPJS 3. Rujukan dari FKTP/FKTRL/SKDP/RESUME MEDIS
2. Pasien Umum 1. Kartu identitas (KTP/SIM/Pasport)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Pasien Rawat Jalan 1. Pasien datang mendaftar tanpa mengambil nomor antrian 2. Petugas administrasi memanggil pasien dan meminta NIK untuk menginput data pasien ke V claim 3. Pasien masuk ke ruang pelayanan Hemodialisa 4. Perawat Hemodialisa menyiapkan mesin dan pasien Hemodialisa 5. Perawat memulai Hemodialisa sesuai peresepan DPJP 6. Perawat melakukan observasi setiap setengah jam sampai sejam sekali selama Intra Hemodialisa 7. Perawat melakukan perawatan post Hemodialisa
2. B. Pasien Rawat Inap 1. Setelah mendapatkan instruksi Hemodialisa keluarga/pasien melakukan pendaftaran di ruang Hemodialisa untuk mendapatkan Jadwal Hemodialisa / Cito Hemodialisa 2. Dilakukan pemeriksaan HBSAg dari ruangan pengirim 3. Jika hasilnya reaktif pasien disarankan untuk dirujuk ke Rumah Sakit lainnya yang mempunyai Mesin Hemodialisa khusus HBSAg 4. Jika hasilnya non reaktif Pasien diantar oleh perawat ruangan ke ruang pelayanan Hemodialisa 5. Khusus untuk pasien dengan perawatan intensif selama intrahemodialisa di observasi oleh perawat hemodialisa berkolaborasi dengan perawat intensif tersebut 6. Perawat Hemodialisa menyiapkan mesin dan pasien Hemodialisa 7. Perawat memulai Hemodialisa sesuai peresepan DPJP 8. Perawat melakukan observasi setiap setengah jam sampai sejam sekali selama Intra Hemodialisa 9. Perawat melakukan perawatan post Hemodialisa 10. Pasien Kembali ke ruang pengirim

### Waktu Penyelesaian

5 Jam

Jaangka waktu pelaksanaan hemodialisa 4 - 5 jam

### Biaya / Tarif



## RS Umum Daerah dr. Hasri Ainun Habibie

Jln. Kusno Tongkodu, 96213 0435880008

<https://rsudainun.gorontaloprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Gorontalo / RS Umum Daerah dr. Hasri Ainun Habibie

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien Umum : Sesuai Peraturan Daerah Provinsi Gorontalo Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- b. Pasien Peserta JKN : Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. pelayanan hemodialisa

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui:
  - a. Langsung : Unit terkait dengan mengisi google form disaku saya
  - b. Website: [rsudainun.gorontaloprov.go.id](https://rsudainun.gorontaloprov.go.id)
  - c. Email : [pusdatin@rshah-go.id](mailto:pusdatin@rshah-go.id)
  - d. Telepon/WhatsApp : 085174235528
  - e. Kotak Saran
2. Pelayanan Pengaduan ditangani oleh satu orang Petugas;
3. Petugas Pelayanan Informasi dan Pengaduan Masyarakat memiliki kompetensi sebagai berikut :
  - a. Memiliki sikap dan perilaku yang sopan dan ramah;
  - b. Menguasai teknik berkomunikasi yang baik;