

Dinas Sosial

Jl. Sunan Drajat No.16, Sumber, Kec. Sumber, Kabupaten Cirebon, Jawa Barat 45611

082295890065

<http://dinsos.cirebonkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Cirebon / Dinas Sosial

Reaktivitas BPJS PBI APBN

No. SK : 000.8.3.2/Kep.37 - Dinsos/2024

Persyaratan

1. Data Kependudukan yang valid dan benar (Fotocopy KTP dan Kartu Keluarga)
2. Surat Pengantar dari Puskesmas
3. Surat Keterangan Sakit dari Puskesmas / Klinik
4. Termasuk dalam Kategori SK Penonaktifan Kementerian Sosial RI
5. Surat Rekomendasi dari SLRT Kabupaten Cirebon yang diajukan kepada BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Warga / Puskesmas / Pemohon datang ke SLRT membawa laporan keluhan terkait layanan sosial
2. Front Office menerima laporan keluhan warga terkait layanan social (KIP Reaktivasi BPJS PBI APBN
3. Usulan UHC BPJS PBI APBD, dll) dan melakukan registrasi terkait laporan keluhan yang diterima
4. Front office melakukan verifikasi berkas permohonan
5. Front office SLRT menerima keluhan warga terkait layanan sosial yang diperlukan
6. Front office membuat rekomendasi terkait penanganan keluhan sosial
7. Kepala Seksi / Sub Koordinator memeriksa konsep dan memberi paraf dan memberikan ke Kepala
8. Kepala Bidang / Manager menetapkan layanan dan menandatangani Surat Rekomendasi
9. kemudian menyerahkan surat rekomendasi kepada Front Office
10. Puskesmas / Pemohon / warga menerima surat rekomendasi yang telah ditandatangani
11. melanjutkan ke Penyedia Layanan (Dinas Kesehatan, RSUD, BPJS, Dinas Pendidikan, BAZNAZ dll

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Maksimal 1 x 24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Dinas Sosial

Jl. Sunan Drajat No.16, Sumber, Kec. Sumber, Kabupaten Cirebon, Jawa Barat 45611

082295890065

<http://dinsos.cirebonkab.go.id/>



Pemerintah Kab. Cirebon / Dinas Sosial

Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi

Pengaduan Layanan

Melalui aplikasi sipepek