

Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Berau Barat

Jalan Pemuda No. 22 Tanjung Redeb - Berau Kode Pos 77311 77311 21047

<https://kphpberaubarat.kaltimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kehutanan / Kesatuan
Pengelolaan Hutan Produksi Berau Barat

Layanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi buku agenda tamu
2. Pengecekan kartu identitas tamu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Berau Barat

Jalan Pemuda No. 22 Tanjung Redeb - Berau Kode Pos 77311 77311 21047

<https://kphpberaubarat.kaltimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kehutanan / Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Berau Barat

1. Petugas menanyakan maksud kedatangan tamu dan keperluannya.
2. Petugas melakukan pencatatan pada buku agenda tamu serta memeriksa
3. kartu identitas tamu.
4. Petugas mempersilahkan tamu menunggu pada ruangan pelayanan atau ruang penerima tamu.
5. Petugas menyampaikan informasi terhadap maksud dan tujuan tamu kepada Aparat atau Pegawai yang ingin ditemui.
6. Aparat atau Pegawai menemui tamu di ruang pelayanan.

Gambar : SISTEM MEKANISME DAN PROSEDURE



Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Berau Barat

Jalan Pemuda No. 22 Tanjung Redeb - Berau Kode Pos 77311 77311 21047



<https://kphpberaubarat.kaltimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kehutanan / Kesatuan
Pengelolaan Hutan Produksi Berau Barat

1. Jasa pelayanan dan informasi kehumasan.

Pengaduan Layanan

1. Media langsung/tatap muka, langsung menyampaikan ke UPTD KPHP Berau Barat. Pengaduan ringan dapat la dapat ditindaklanjuti/segera diselesaikan.
2. Media surat/tertulis, memasukkan ke Kotak Surat yang telah disediakan. Surat yang masuk akan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.
3. Media Handphone/Telp/Fax : (0554)21047

Menghubungi Telepon Call Centre :

+62 812-3397-9797
4. Media Sosial :
 - a media.kphpberaubarat@gmail.com
 - b @kphpberaubarat (Facebook)
 - c @kphp_beraubarat (Instagram)
 - d Website : kphpberaubarat.kaltimprov.go.id
 - e email: dishutkphpberaubarat@gmail.com
5. Alamat Kantor : UPTD Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Berau Barat **Sub Bagian Tata Usaha**, Jl. Pemuda No. 22 Tanjung Redeb, Telp/Fax (0554-21047).