



Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Berau Barat

Jalan Pemuda No. 22 Tanjung Redeb - Berau Kode Pos 77311 77311 21047

<https://kphpberaubarat.kaltimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kehutanan / Kesatuan
Pengelolaan Hutan Produksi Berau Barat

Kehumasan Pelayanan Penerimaan Tamu dan Layanan Informasi Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi buku agenda tamu
2. Menunjukkan Identitas
3. Sopan dan Rapi
4. Pengguna Informasi Publik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Berau Barat

Jalan Pemuda No. 22 Tanjung Redeb - Berau Kode Pos 77311 77311 21047

<https://kphpberaubarat.kaltimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kehutanan / Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Berau Barat

1. Petugas menanyakan maksud kedatangan tamu dan keperluannya.
2. Petugas melakukan pencatatan pada buku agenda tamu serta memeriksa
3. kartu identitas tamu.
4. Petugas mempersilahkan tamu menunggu pada ruangan pelayanan atau ruang penerima tamu.
5. Petugas menyampaikan informasi terhadap maksud dan tujuan tamu kepada Aparat atau Pegawai yang ingin ditemui.
6. Aparat atau Pegawai menemui tamu di ruang pelayanan.

Gambar : SISTEM MEKANISME DAN PROSEDURE



Waktu Penyelesaian

1 Jam

Disesuaikan dengan keperluan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Berau Barat

Jalan Pemuda No. 22 Tanjung Redeb - Berau Kode Pos 77311 77311 21047



<https://kphpberaubarat.kaltimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kehutanan / Kesatuan
Pengelolaan Hutan Produksi Berau Barat

1. Jasa Pelayanan dan Informasi Kehumasan

Pengaduan Layanan

1. Media langsung/tatap muka, langsung menyampaikan ke UPTD KPHP Berau Barat. Pengaduan ringan dapat langsung di tindaklanjuti.
2. Media Surat/tertulis memasukkan ke kotak surat yang telah di sediakan surat yang masuk akan diproses sesuai keterangan yang berlaku.
3. Media Handphone/Telp/Pax: +62 812-3397-9797
4. Media Sosial : media.kphpberaubarat@gmail.com