

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA KOTAMOBAGU

Jalan D. C. Manoppo 95717 081543344450

<http://rsud.kotamobagu.go.id/>

Pemerintah Kota Kotamobagu / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA  
KOTAMOBAGU

## Administrasi dan Manajemen

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa lembar tagihan dari ruangan/poliklinik
2. Melakukan pembayaran tunai/non tunai
3. Pengaduan secara langsung ke Unit Pengaduan masyarakat
4. Pengaduan tidak langsung melalui : Telepon, SMS, whatsapp, website, media sosial dan media SP4N LAPOR!
5. Surat masuk reguler (pos, email)
6. Surat keterangan (sehat, bebas narkoba, bebas buta warna dll)
7. Penelitian Mahasiswa D3-S3
8. Penelitian oleh lembaga swasta /perseorangan
9. Studi banding Rumah Sakit
10. Studi banding lembaga swasta danlainnya
11. Mahasiswa praktik D3/D4-S1/Profesi
12. Praktik Ko-Ass dan Residen ProfesiKedokteran
13. Pelayanan Administrasi kenaikan pangkat dan Jabatan dan daftar urut kepangkatan
14. Pelayanan data dan pengembangan SDMRumah sakit
15. Sewa ruangan aula
16. Sewa lahan dalam ruangan
17. Kerjasama parkir Pelayanan Administrasi Keuangan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penanggungjawab pasien melakukan pendaftaran rawat inap
2. Menerima penjelasan admision
3. Menandatangani general consent
4. Membawa berkas rawat inap ke klinik/IGD

### Waktu Penyelesaian

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA KOTAMOBAGU

Jalan D. C. Manoppo 95717 081543344450

<http://rsud.kotamobagu.go.id/>

Pemerintah Kota Kotamobagu / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA  
KOTAMOBAGU

0

Menyesuaikan masing-masing kegiatan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Daerah retribusi pelayanan kesehatan (Lembaran Daerah Kota Kotamobagu Tahun 2011 No 4, Tambahan Lembaran Daerah Kota Kotamobagu Nomor 73)

## Produk Pelayanan

- 1) Pelayanan Kasir
- 2) Pelayanan Pengaduan Masyarakat
- 3) Pelayanan Surat-menyurat
- 4) Pelayanan perizinan penelitian
- 5) Pelayanan Studi Banding
- 6) Pelayanan Mahasiswa praktik
- 7) Pelayanan Administrasi Kepegawaian
- 8) Pelayanan sewa ruangan gedung dan lahan
- 9) Pelayanan Administrasi Keuangan

## Pengaduan Layanan

Datang langsung

Kotak pengaduan

Email: [informasirsudkotamobagu@gmail.com](mailto:informasirsudkotamobagu@gmail.com)

Facebook: Rsud Kotamobagu

Instagram: rsud.kotamobagu

SP4N LAPOR: [lapor.go.id](http://lapor.go.id)