



## Sekretariat Daerah

Jalan Soekarno-Hatta No. 35 Bangkalan 69116

Pemerintah Kab. Bangkalan / Sekretariat Daerah

# Pelayanan Terima Tamu KDH WKDH

No. SK :

## Persyaratan

1. Berdasarkan jadwal kegiatan, petugas piket menyiapkan bahan untuk penerima tamu
2. Melakukan koordinasi dengan aspri Bupati dan Wakil Bupati

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Sekretariat Daerah

Jalan Soekarno-Hatta No. 35 Bangkalan 69116

Pemerintah Kab. Bangkalan / Sekretariat Daerah

1. Memberi Salam
2. Menyapa tamu yang datang dengan ramah
3. Mempersilahkan tamu yang datang untuk masuk ke dalam
4. Menanyakan keperluan tamu yang datang
5. Meminta tamu untuk mengisi buku tamu
6. buku tamu Mengambil yang sudah disediakan
7. Mengambilkan bolpoin/alat tulis yang lain untuk mengisi buku tamu
8. Memberi pengarahan tamu dalam mengisi buku tamu
9. Mengembalikan buku tamu pada tempat semula
10. Mempersilakan tamu untuk duduk di ruang yang telah disediakan
11. Menyediakan minum dan makanan ringan untuk tamu
12. Menyediakan koran atau bacaan untuk tamu agar tidak bosan menunggu
13. Menghubungi pimpinan / Karyawan / Karyawati yang akan ditemui oleh tamu
14. Menghubungi yang akan ditemui oleh tamu untuk menanyakan apa tamu bisa bertemu dengan yang dimaksud
15. Menyampaikan pesan pimpinan kepada tamu bahwa pinpinan bersedia dan atau tidak bersedia ditemui
16. Menyampaikan kepada tamu supaya meninggalkan Nomor Kontak supaya dihubungi lain kali
17. Mempertemukan tamu dengan pimpinan
18. Memberitahu kepada tamu bahwa pimpinan dapat ditemui
19. Mengantar tamu menuju ruangan pimpinan dan Mempersilakan tamu untuk masuk ke dalam ruangan pimpinan
20. Apabila urusan tamu dengan pimpinan sudah selesai, tamu diantar sampai diluar kantor
21. Mengucapkan terima kasih atas kunjungan tamu

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

5-10 menit



## Sekretariat Daerah

Jalan Soekarno-Hatta No. 35 Bangkalan 69116

Pemerintah Kab. Bangkalan / Sekretariat Daerah

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. - Standart pelayanan terima tamu KDH/ WKDH

### Pengaduan Layanan

Di fasilitasi Kontak Person dan website