



Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Jl. By Pass Kubu Gulai Bancah 26111 082170115611

rsud.bukittinggikota.go.id

Pemerintah Kota Bukittinggi / Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Standar Pelayanan Administrasi Manajemen

No. SK : 188.445/12/RSUD-BKT/VI/2024

Persyaratan

- a. Pelayanan Administrasi Kepegawaian: 1) SK penempatan ASN di RSUD Kota Bukittinggi; dan 2) Sudah memenuhi syarat untuk kenaikan pangkat dan jabatan. b. Pelayanan Surat Menyurat 1) Surat masuk dan surat keluar sudah didisposisikan oleh Direktur; dan 2) Surat Keterangan dikeluarkan sesudah yang bersangkutan mendapatkan pemeriksaan oleh tenaga yang berwenang.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pelayanan Administrasi Kepegawaian: 1) BKPSDM mengeluarkan surat pemberitahuan kenaikan pangkat ASN; 2) Bagian umum kepegawaian menginformasikan ke ASN yang bersangkutan untuk melengkapi bahan kenaikan pangkat; 3) Bagian umum Kepegawaian memverifikasi bahan KP yang diusulkan; 4) Bahan yang sudah di verifikasi dan memenuhi syarat untuk kenaikan pangkat dibuatkan rekomendasi kenaikan dan diusulkan ke Direktur; dan 5) Usulan yang disetujui direktur dan sudah ditandatangani direktur diserahkan ke Dinas Kesehatan untuk di proses kenaikan pangkatnya. b. Pelayanan Surat Menyurat: 1) Surat masuk ke resepsionis dan dibuatkan lembar disposisi dan di teruskan ke umum dan kepegawaian; 2) Lembar disposisi dari umum kepegawaian di teruskan ke Kabag TU untuk di teruskan ke direktur atau ditindaklanjuti ke bidang terkait; 3) Surat keluar dari bidang diparaf oleh bidang atau bagian terkait diserahkan ke resepsionis untuk dikasih nomor dan diteruskan ke Kabag TU untuk di koreksi dan di paraf; 4) Surat yang sudah dikoreksi dan diparaf oleh Kabag TU diteruskan ke Direktur untuk dikoreksi dan ditandatangani direktur; dan 5) Surat yang sudah ditandatangani diteruskan kepada yang bersangkutan.

Waktu Penyelesaian

0

Menyesuaikan masing-masing layanan

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Jl. By Pass Kubu Gulai Bancah 26111 082170115611

rsud.bukittinggikota.go.id

Pemerintah Kota Bukittinggi / Rumah Sakit Umum Daerah Bukittinggi

Tidak dipungut biaya

Sesui Peraturan Daerah Kota Bukittinggi nomor 8 tahun 2023 tentang Pajak dan Distribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. a. Pelayanan Administrasi Kepegawaian: 1) Pelayanan Administrasi kenaikan pangkat dan jabatan dan daftar urut kepangkatan. 2) Pelayanan Pendidikan penelitian dan pengembangan SDM rumah sakit. b. Pelayanan Surat Menyurat: 1) Surat masuk reguler (pos, email). 2) Surat keterangan (sehat, bebas narkoba, bebas buta warna, MCU, Kejiwaan, dll).

Pengaduan Layanan

- a. Call center : +62 821 – 7011 – 5611
- b. Ruang pengaduan : Sub bagian Humas dan hukum